

DAFTAR PUSTAKA

- A. Zeithaml, V. Parasuraman, A. and L. Berry L. 1985. *Problems and Strategies in Services Marketing*. Jurnal of Marketing Vol. 49. (Spring).
- Anggraeni, Mila Marga. 2014. Prediksi Kebutuhan Tempat Tidur Menurut Standar Efisiensi Bor Depkes Tiap Bangsal Rawat Inap Rsud Kabupaten Kudus Bulan Juni – Desember Tahun 2014. Skripsi. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro. eprints.dinus.ac.id/6710/1/jurnal_13952.pdf. [19 April 2021]
- Azwar, Asrul. 1996. *Menjaga Mutu Pelayanan kesehatan Aplikasi Prinsip Lingkaran Pemecahan Masalah*. Jakarta: Pustaka Sinar Harapan
- Chariswanti, Ajeng. 2013 Analisa Kebutuhan Tempat Tidur Pada Bangsal Kelas III RSUD Kota Semarang Berdasarkan Perhitungan Indikator Barber Johnson Tahun 2013. *Karya Tulis Ilmiah*. Semarang: Universitas Dian Nuswantoro. http://eprints.dinus.ac.id/7900/1/jurnal_12997.pdf [19 April 2021]
- Hartini, Aris. (2017) . Prediksi Kebutuhan Tempat Tidung pada 7 Bangsal yang Tidak Efisien di Rumah Sakit Umum Daerah Ungaran Berdasarkan Standart Ideal Barber Johnson Tahun 2018-2022. *Repository Politeknik Kemenkes Semarang*. http://repository.poltekkesmg.ac.id/index.php?p=sh_ow_detail&id=17531&keywords= [Diakses 19 April 2021]
- Kemenkes RI. 2008. Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 129/MENKES/PER/III/2008. *Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Jakarta: Depkes RI.
- Kemenkes RI. 2009. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. *Rumah Sakit*. [Online]. <http://www.depkes.go.id/> . [Diakses 19 April 2021].
- Kotler, Philip. 1997. *Manajemen Pemasaran Analisis Perencanaan, Implementasi dan Pengendalian (terjemahan Jaka Wasana)*. Jakarta: Salemba Empat.

- Kotler, P. 2005. *Dasar-dasar Pemasaran*. Jakarta:Prehalindo.
- Lolita, Sella. 2016. Analisis Kebutuhan Tempat Tidur Tiap Kelas Di Rawat Inap Rumah Sakit Djatiroto Kabupaten Lumajang. *Artikel Ilmiah Hasil Penelitian Mahasiswa*. Jember: Universitas Negeri Jember.
http://repository.unej.ac.id/bitstream/handle/123456789/83598/1/2211010_1036-Sella%20Lolita.pdf?sequence=1. [19 April 2021]
- Notoatmodjo, S. 2010. *Metodologi Penelitian Kesehatan*. Jakarta : Rineka Cipta. Widiyanto, Ibnu. 2008. *Pointers: Metodologi Penelitian*. Semarang: BP Undip.
- Wijono, Djoko. 1999. *Manajemen Mutu Pelayanan Kesehatan*. Volume 1. Surabaya. Airlangga University Press.