

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilianti, A. N. (2014). Kepuasan Pasien terhadap Mutu Pelayanan Rawat Inap Berdasarkan metode Servqual Di RSUD Cilegon Tahun 2014. *Skripsi*.
- Aprilliyanti, & Wagiran. (2019). Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (Tpprj) Di Rumah Sakit Sintang . *Jurnal Perkam Medis dan Informasi Kesehatan*, 63-70.
- Departemen Kesehatan. (1997). Sistem Kearsipan Rekam Medis.
- Departemen Kesehatan. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 Tentang Kesehatan.
- Departemen Kesehatan. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit.
- Erlindai. (2019). Tinjauan Kepuasan Pasien Pada Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Upt Rumah Sakit Khusus Mata Medan Tahun 2019. *Jurnal Ilmiah Perkam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 573-580.
- Firdaus, F. F., & Dewi, A. (2015). Evaluasi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS di RSUD Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit, Vol 4, No 2*.
- Fuanasari, A. D., Suparwati, A., & Wigati, P. A. (2014). Analisis Alur Pelayanan Dan Antrian Di Loker Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 15-21.
- Husin, & Awaliah, N. (2020). Studi Deskriptif Kepuasan Pasien BPJS terhadap Mutu Pelayanan TPPRJ di Rumah Sakit Bhayangkara TK III Banjarmasin. *Jurnal Kesehatan Indonesia*, 133-138.
- Hutabarat, L. V., & Putri, R. S. (2020). Studi Literatur Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan. *Jurnal Medrec*, 28-34.
- Ilyas, M. M. (2017). Pelayanan Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit. *Prosiding Seminar Nasional Darmajaya*, 447-486.
- Istiqna, N. (2015). Harapan Dan Kenyataan Pasien Jkn Terhadap Pelayanan Rawat Jalan Rumah Sakit UNHAS. *Jurnal MKMI*, 263-269.
- Kristina, I., & Susanti, M. (2015). Tinjauan Kepuasan Pasien Baru Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Royal Progress Jakarta Utara. *Medicordhif Jurnal Rekam Medis*, 81-81.

- Kuntoadi, G. B., & Sari, N. E. (2018). Tinjauan Ketidakpuasan Pasien Lama Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan di R.S Menteng Mitra Afia. *Medicordhif, Vol 5/ No. 01*, 39-44.
- Ningsih, A. P., & Rudiansyah. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Di Bagian Tempat Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan (TPPRJ) Di RUD Rubini Mempawah. *Jurnal Perekam Medis dan Informasi Kesehatan*, 10-13.
- Nofiana, H., & Sugiarsi, S. (2011). Hubungan Mutu Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Karanganyar. *Jurnal Kesehatan*, 90-106.
- Prihadi, M. D., & Marliana, L. (2020). Analisis Kepuasan Pasien Jkn Terhadap Pelayanan Petugas Tempat Pendaftaran Rawat Jalan Di Rumah Sakit Mitra Anugrah Lestari Cimahi. *Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan*, 108-120.
- Rahayuningsih, L. A. (2017). Hubungan Antara Kecepatan Pelayanan Pendaftaran Dengan Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Ibu Dan Anak Amanah Ibu Surakarta. *Infokes*, 39-42.
- Saputra, M. G., Kusdiana, A., Suratmi, & Yuniar, I. (2020). Pengaruh Pelayanan Pendaftaran Online Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Muhammadiyah Lamongan. *Journal of Health Care, Vol 1, No 1*.
- Suzanto, B. (2011). Pengaruh Kualitas Jasa Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Pada Rumah Sakit Umum Kota Banjar. *Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship, Vol. 5, No. 1*, 28-44.
- Yeni, I., & Budi, S. C. (2017). Kepuasan Pasien TNI Terhadap Pelayanan Pendaftaran Rawat Jalan Dengan Metode Importance Performance Analysis (IPA) di RSPAU Dr. S. Hardjolukito. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 53-62.
- Zulfiana, S., & Ernawati, D. (2013). Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Aspek Mutu Pelayanan di Bagian TPPRJ Rumah Sakit Banyumanik Semarang. *Jurnal Visikes*, 100-106.