

## RINGKASAN

**Pengujian *Black Box Testing* pada Sistem Informasi Pengolahan Pesan PT Indo Pusaka Berau (ERP-IPB) Berbasis *Web***, Muhammad Fatihal, NIM E41171764, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom, M.Cs (Pembimbing Utama), Esa Sakti (Pembimbing Lapangan).

PT. Sabin Solusi Sejahtera merupakan salah satu *software house* yang berada di kota Surabaya. Dimana perusahaan tersebut memiliki 6 orang karyawan dengan memiliki peran yang berbeda. Kegiatan PKL yang dilakukan yaitu pengujian terhadap Sistem Informasi Pengolahan Pesan PT Indo Pusaka Berau (ERP-IPB) pada bagian hak akses *user* Mulyono sebagai Direktur Operasional. Sistem Pengolahan Pesan PT Indo Pusaka Berau merupakan sistem informasi berbasis *website* yang berfungsi untuk mengatur tata kelola surat serta pengaturan arsip surat. Surat yang dikelola meliputi surat rapat, surat pinjam kendaraan, surat peringatan, surat terlambat, dan lain-lain. Pengujian dilakukan untuk mengetahui adanya *error* yang terjadi pada sistem. Sehingga dapat dilakukan perbaikan oleh anggota *developer*.

Pengujian perangkat lunak menggunakan *black box testing*. *Black box testing* merupakan pengujian dari segi fungsional tanpa menguji desain dan kode program untuk mengetahui apakah fungsi, masukan dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan spesifikasi yang dibutuhkan. Dari pengujian ini diharapkan sistem yang dibuat dapat ditingkatkan lagi agar menjadi sesuai dengan kriteria perusahaan.