

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. Sabin Solusi Sejahtera merupakan salah satu software house yang berada di kota Surabaya. Dimana perusahaan tersebut memiliki 6 orang karyawan dengan memiliki peran yang berbeda. Kegiatan PKL yang dilakukan yaitu pengujian terhadap Sistem Pengolahan Pesan PT Indo Pusaka Berau (ERP-IPB) pada bagian hak akses *user* Mulyono sebagai Direktur Operasional. Sistem Pengolahan Pesan PT Indo Pusaka Berau merupakan sistem informasi berbasis *website* yang berfungsi untuk mengatur tata kelola surat serta pengaturan arsip surat. Surat yang dikelola meliputi surat rapat, surat pinjam kendaraan, surat peringatan, surat terlambat, dan lain-lain. Pengujian dilakukan untuk mengetahui adanya *error* yang terjadi pada sistem. Sehingga dapat dilakukan perbaikan oleh anggota *developer*.

Untuk membantu dalam meningkatkan kualitas produk maka penulis menggunakan metode *black box testing* dalam melakukan pengujian perangkat lunak. *Black box testing* merupakan pengujian dari segi fungsional tanpa menguji desain dan kode program untuk mengetahui apakah fungsi, masukan dan keluaran dari perangkat lunak sesuai dengan yang dibutuhkan oleh klien. Dari pengujian ini diharapkan sistem yang dibuat dapat ditingkatkan lagi agar menjadi sesuai dengan kriteria perusahaan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan Praktek Kerja Lapang (PKL) secara umum adalah :

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapang, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks.
- b. Mengetahui manajemen pengembangan perangkat lunak (*software*) di perusahaan tempat pelaksanaan PKL.
- c. Menambahkan kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya.
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah di bakukan.
- e. Meningkatkan kepeahaman mahasiswa terhadap sikap tenaga kerja didalam melaksanakan dan mengembangkan teknik-teknik tertentu serta alasan-alasan rasional dalam menerapkan teknik-teknik tersebut.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan praktek kerja lapang (PKL) secara khusus adalah :

- 1) Memahami tahapan tahapan dalam melakukan pengujian perangkat lunak.
- 2) Mengetahui bagaimana cara pengujian menggunakan metode *black box testing*.

1.2.3 Manfaat

Manfaat praktek kerja lapang (PKL) adalah sebagai berikut :

A. Bagi Mahasiswa

- a) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.
- b) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan dan kematangan dirinya akan semakin meningkat.
- c) Mahasiswa terlatih untuk berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan yang sudah dibakukan.
- d) Menumbuhkan sikap kerja mahasiswa berkarakter.
- e) Mengenal dan merasakan sikap professional yang dibutuhkan di industri.
- f) Mengetahui secara lebih jelas mengenai manajemen perusahaan dalam proses pengembangan software dan mendapatkan pengalaman kerja serta dapat berinteraksi dalam suatu team work.

B. Bagi Politeknik Negeri Jember (Program Studi Teknik Informatika)

- (1) Sebagai bahan masukan untuk mengevaluasi sampai sejauh mana kurikulum yang telah diterapkan sesuai dengan kebutuhan tenaga kerja yang terampil dalam bidangnya.
- (2) Sebagai pengenalan instansi pendidikan Politeknik khususnya Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknologi Informasi. Pada badan-badan usaha atau perusahaan yang membutuhkan lulusan atau tenaga kerja yang dihasilkan oleh Politeknik Negeri Jember khususnya Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknologi Informasi.

C. Bagi Perusahaan

- (a) Dapat memenuhi kebutuhan tenaga kerja lepas yang berwawasan akademi dari praktek kerja lapangan tersebut
- (b) Memanfaatkan salah satu sumber informasi mengenai situasi umum institusi tempat praktek tersebut dari hasil laporan Praktek Kerja Lapang.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Kerja

Lokasi kegiatan praktek kerja lapang adalah pada Kantor CV. Soluta makarya Sehati D'Harmony View R-27, Plinggan, Antirogo, Kec. Sumbersari, Kabupaten Jember, Jawa Timur.

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 26 Oktober 2020 sampai dengan tanggal 22 Januari 2021. Kegiatan PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari senin sampai dengan hari Jumat mulai pukul 08.00 WIB sampai pada pukul 16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) untuk mahasiswa program studi Teknik Informatika dilakukan pada saat memasuki semester 7. Kegiatan PKL ini dilakukan selama 3 bulan di perusahaan yang telah dipilih.

Persyaratan yang harus dipenuhi peserta PKL sebagai berikut:

- a) Status sebagai mahasiswa /i aktif.
- b) Kondisi badan sehat (berdasarkan keterangan dokter).
- c) Menyiapkan proposal kegiatan PKL.

Saat seluruh persyaratan terpenuhi, langkah-langkah yang harus dilakukan adalah sebagai berikut:

1) Pembentukan Kelompok

Masing-masing mahasiswa/i memilih anggota kelompok sesuai keinginan. Maksimal beranggotakan 4 orang.

2) Melakukan Survey Kegiatan PKL

Mencari dan menggali informasi mengenai peluang perusahaan yang menerima Praktek Kerja Lapang.

3) Menetapkan Lokasi PKL

Penetapan lokasi PKL dilakukan dengan pertimbangan dari ketua jurusan serta koordinator PKL apakah perusahaan layak atau tidak untuk dijadikan tempat dilaksanakannya kegiatan PKL.

4) Menyusun Proposal PKL

Peserta PKL membuat proposal PKL untuk dikirim ke perusahaan terkait. Isi dari proposal disisipkan portofolio dari masing-masing anggota kelompok.

5) Pengiriman Proposal

Pengiriman proposal dilakukan jika koordinator PKL telah menyetujui proposal yang telah dibuat serta sudah ditandatangani oleh direktur akademik.

6) Konfirmasi Penerimaan

Setelah melewati tahap pengiriman proposal dan diterima, maka anggota kelompok melakukan konfirmasi kepada pihak perusahaan terkait periode kerja.

7) Pembekalan PKL

Pembekalan PKL dilakukan sebelum peserta PKL melakukan kegiatan PKL. Materi pembekalan tentang bagaimana etika yang baik dan buruk saat berlangsungnya kegiatan tersebut.

8) Pelaksanaan PKL

Pelaksanaan PKL dilaksanakan dengan membawa surat pengantar dari Direktur. Kemudian PKL dilakukan selama 3 bulan.

9) Membuat Laporan PKL

Peserta PKL wajib mengisi buku catatan harian yang telah diberikan oleh koordinator PKL serta menyusun laporan PKL.

Pelaksanaan kegiatan PKL yang dilakukan adalah dengan melakukan pengujian hak akses *user* pada Sistem Informasi *Enterprise Resource Planning* PT Indo Pusaka Berau (ERP-IPB). Metode pelaksanaan yang dilakukan meliputi:

(a) Analisis Kebutuhan

Tahap ini penulis membuat skenario testing sebagai laporan jika terdapat bug atau kesalahan pada sistem.

(b) Pengujian Terhadap Sistem

Hal yang dilakukan pada tahap ini yaitu dengan menjalankan aplikasi dengan memeriksa apakah semua fungsi berjalan dengan baik.