

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Seiring berjalannya waktu, prospek penjualan atau bisnis penjualan bahan pembangunan terutama pada era yang berkembang saat ini semakin pesat. Toko Sahabat Bangunan merupakan salah satu usaha yang bergerak pada bidang penjualan bahan bangunan, toko ini menjual berbagai bahan bangunan dan juga perkakas seperti kayu, semen, kapur, besi dan pipa paralon. Toko Sahabat Bangunan berdiri sejak tahun 2020 lalu yang didirikan oleh Bapak Munijab, Toko Sahabat Bangunan berlokasi di daerah Krejengan, Kabupaten Probolinggo.

Lambat laun para pengunjung Toko Sahabat Bangunan semakin meningkat namun terdapat kendala pada bagian penanganan pembeli dikarenakan pemilik toko sering meninggalkan toko untuk keperluan yang lain sehingga pembeli meninggalkan toko dan pemilik toko tidak dapat melayani pembeli dan itu dapat menurunkan jumlah pelanggan yang akan datang,

Berdasarkan latar belakang maka penyusun merancang alat yang berjudul “Alat Notifikasi Kedatangan Pelanggan Berbasis Internet Of Things (IOT)”. Alat yang digunakan untuk membangun sistem *Internet Of Thing* (IOT) berupa Wemos D1 Mini, Sensor Passive Infra Red (PIR), Buzzer, LED dan Aplikasi BLYNK. Alat akan dipasang pada bagian atas pintu toko untuk mendeteksi pelanggan yang datang ke toko. Kemudian ketika sensor mendeteksi pelanggan yang datang, maka akan memberikan sebuah notifikasi kepada smartphone yang telah di koneksikan ke alat tersebut dan secara otomatis pemilik toko akan mengetahui apakah terdapat pelanggan atau tidak ketika diluar toko tersebut. Hal ini dapat mempermudah pemilik toko untuk melayani pelanggan yang telah datang ketika pemilik toko tidak berada di area toko.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari latar belakang diatas maka didapatkan rumusan-rumusan sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang Alat Notifikasi Kedatangan Pelanggan Berbasis Internet Of Things (IOT) menggunakan sensor pir?
2. Bagaimana cara kerja alat Notifikasi Kedatangan Pelanggan Berbasis Internet Of Things (IOT)?

## **1.3 Tujuan**

Tujuan yang hendak dicapai dalam perancangan alat ini adalah membuat Alat Notifikasi Kedatangan Pelanggan Berbasis Internet Of Things (IOT) untuk membantu kasir atau pemilik toko ketika ada pelanggan datang.

## **1.4 Batasan Masalah**

Dalam hal ini penulis memiliki beberapa Batasan masalah, yaitu:

1. Hanya ditujukan untuk mendeteksi kedatangan pelanggan toko bangunan.
2. Hanya menggunakan sensor PIR untuk mendeteksi ada pelanggan datang.

## **1.5 Manfaat**

Beberapa manfaat yang ada pada alat ini adalah:

Dapat membantu kasir atau pemilik toko bangunan ketika ada pelanggan datang tanpa sepengetahuan kasir atau pemilik toko bangunan.