

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seiring dengan perkembangan jaman, kemajuan teknologi berkembang sangat pesat. Hal ini dapat dilihat dari ketergantungan manusia akan informasi semakin bertambah sehingga kualitas informasi pun harus selalu di tingkatkan karena informasi mempunyai dampak yang cukup besar terhadap perkembangan lembaga atau instansi.

Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea Cukai Tanjung Perak merupakan suatu instansi yang memiliki peran yang cukup penting dari negara dalam melakukan tugas dan fungsinya. Keberadaan surat sangat berperan penting dalam melakukan komunikasi dan juga memiliki nilai yang berharga sebagai alat pengingat dan alat bukti. Berdasarkan kegunaan surat tersebut, maka perlu disimpan atau diarsipkan secara benar agar tidak hilang dan dapat dengan mudah menemukannya suatu saat diperlukan kembali.

Distribusi atau pengarsipan surat masuk pada unit Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen KPPBC TMP Tanjung Perak masih dilakukan dalam bentuk sistem yang manual seperti diarsipkan dalam suatu buku agenda sehingga seringkali terjadi kesalahan atau ketidaktepatan pada pengarsipan surat masuk yang menyebabkan staf unit PDAD dapat melakukan tugasnya kurang efektif dan kurang akurat, untuk itu KPPBC Tanjung Perak berusaha untuk meningkatkan segala sistem informasi yang ada pada setiap unitnya guna menciptakan efisiensi dan efektifitas kerja, maupun meningkatkan pelayanan pada pemangku kepentingan.

Berdasarkan uraian diatas maka tidak ada salahnya setiap unit kantor KPPBC Tanjung Perak meningkatkan segala sistem informasinya terutama pada unit Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen sebagai salah satu obyek dalam penulisan Laporan PKL dengan judul: “Sistem informasi Pengarsipan Surat Unit Pengolahan Data dan Administrasi Dokumen Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Perak Surabaya”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini ada dua tujuan, yaitu tujuan umumnya dan tujuan khusus, dan dapat dijelaskan sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan Umum dan Praktek Kerja Lapang ini adalah:

- a. Menambah pengetahuan mahasiswa terhadap aspek – aspek di dalam dunia kerja.
- b. Melatih mahasiswa untuk berfikir kritis pada perbedaan pengajaran secara teori dan praktek kerja sesungguhnya di dunia kerja.
- c. Memahami konsep – konsep non akademis dunia kerja berupa etika kerja, tanggung jawab dan profesionalitas.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan Khusus dan Praktek Kerja Lapang ini adalah:

Mengimplementasikan apa yang telah dipelajari dibangku kuliah dan mampu diterapkan dalam pembuatan sistem informasi pengarsipan unit pengolahan data administrasi dokumen KPPBC TMP Tanjung Perak.

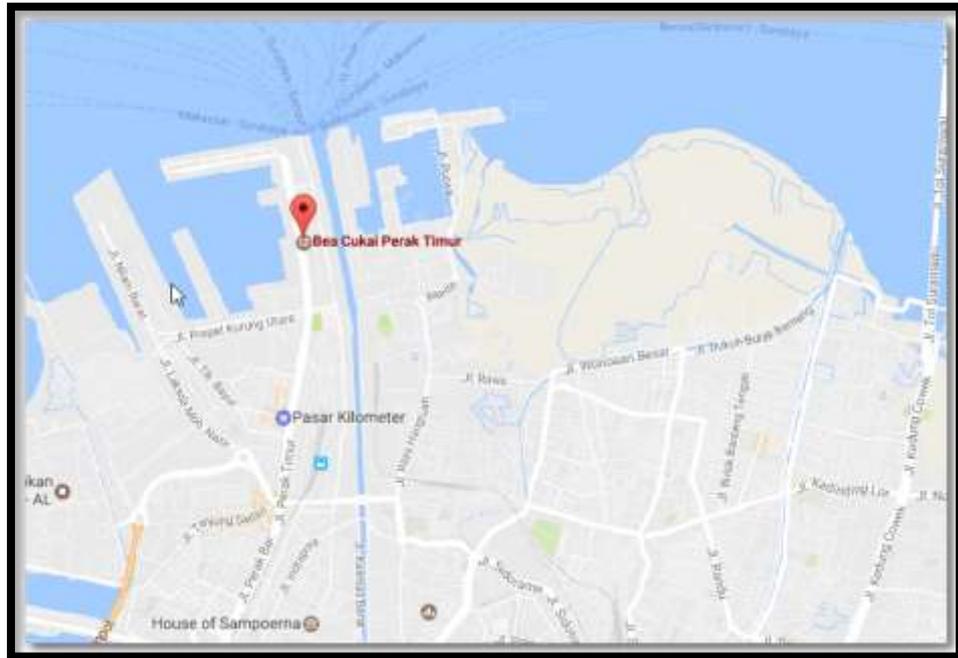
1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat dari Praktek Kerja Lapang ini adalah:

- a. Melatih kemandirian mahasiswa untuk bertanggung jawab terhadap suatu permasalahan yang ada di dunia kerja.
- b. Menguji keterampilan dan menambah pengetahuan tentang kegiatan yang ada di dunia kerja
- c. Memberikan solusi tentang metode apa yang tepat dalam pengembangan suatu sistem yang akan di buat.

1.3 Lokasi dan Jadwal Praktek Kerja Lapangan

Lokasi kegiatan praktek kerja lapangan adalah pada Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean Tanjung Perak beralamat di Jl. Perak Timur 498, Pabean Cantikan, 60165, Surabaya.



Gambar 1.1 Peta Lokasi PKL

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 01 Maret 2018 sampai tanggal 30 April 2018. PKL dilakukan pada hari kerja kantor yaitu setiap hari senin sampai hari jum'at mulai pukul 07.30 WIB - 17.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

- a. Metode Diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan pegawai. dimana para pegawai memberikan arahan dan prosedur dalam melaksanakan tugasnya sehari hari kepada mahasiswa PKL.
- b. Metode Rolling, metedo ini dimana setiap 1 minggu sekali mahasiswa dapat melakukan rolling/pindah unit, sehingga mahasiswa dapat mempelajari setiap unit yang ada pada kantor KPPBC TMP Tanjung Perak.