

## DAFTAR PUSTAKA

- Boeana, Reksa. *Penanganan Pasca Panen*. Asosiasi Logistik Indonesia. [http://www.ali.web.id/detail\\_article.php?id=45](http://www.ali.web.id/detail_article.php?id=45), diakses pada 12:53, 19 Juni 2014
- Hasibuan, M. 2001. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara
- Heizer, J., and Render, B. 2009. *Manajemen Operasi*. Jakarta : Salemba Empat.
- Horngren, Charles T., Walter T. Harrison Jr, Michael A, Robinson. 1997. *Akuntansi di Indonesia*. Alih Bahasa oleh Thomas H. Secokusumo, Jakarta : Salemba Empat
- Lukman, Sampara. (2000). *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press
- Maryati, MC. 2008. *Manajemen Perkantoran Efektif*. Yogyakarta : YKPN