

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dunia pendidikan merupakan suatu tuntutan yang harus diselesaikan bagi seorang pelajar. Mahasiswa tidak hanya mendapatkan ilmu dalam dunia pendidikan melainkan harus mampu memiliki pengalaman di dunia kerja agar dapat menghadapi persaingan global yang saat ini semakin ketat. Salah satu tugas yang wajib diselesaikan oleh mahasiswa yaitu dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) yang bertujuan untuk dapat memberikan pengalaman baru bagi mahasiswa dalam memperoleh ilmu yang akan digunakan dalam dunia kerja nantinya. Harapan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yaitu mahasiswa harus mampu menerapkan teori-teori yang sudah pernah diajarkan di bangku perkuliahan serta mampu berinteraksi atau membaaur dengan lingkungan kerja sehingga mahasiswa dapat memperoleh pengetahuan baru yang bermanfaat.

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu instansi pendidikan tinggi dengan sistem pendidikan yang baik. Dalam proses belajar mengajarnya Politeknik Negeri Jember memberikan ilmu pengetahuan dengan adanya teori dan juga langsung menerapkannya dengan praktik di lapang, sehingga mahasiswa dapat lebih memahami teori yang telah disampaikan. Salah satu tempat PKL mahasiswa adalah UD. Andatu Mulia sebagai distributor resmi PT. Nestle Indonesia yang berada di Kecamatan Ajung, Kabupaten Jember.

Setiap perusahaan yang ingin memasarkan produknya kepada konsumen tidak dapat dipisahkan dari kegiatan saluran distribusi, tanpa ada kegiatan distribusi tidak akan ada penyaluran barang kepada konsumen. Saluran distribusi memiliki peran yang cukup besar dalam peningkatan pendapatan penjualan. Saluran distribusi dianggap penting karena distribusi merupakan ujung tombak kemajuan perusahaan. Saluran distribusi ini berguna untuk meyalurkan barang dari perusahaan kepada konsumen baik secara langsung maupun tidak langsung. Pemilihan strategi saluran distribusi yang tepat akan berpengaruh pada arah perpindahan produk dari perusahaan ke konsumen akhir. Perusahaan harus berhati-hati dalam menentukan strategi saluran distribusi yang diterapkan karena

akan memengaruhi keseluruhan kegiatan operasional pemasaran yang lainnya. Apabila terjadi kesalahan dalam pemilihan strategi saluran distribusi dapat menghambat proses pendistribusian produk ke konsumen.

Pada laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini penulis lebih fokus pada saluran distribusi, penulis mengangkat judul strategi saluran distribusi yang digunakan UD. Andatu Mulia dalam mencapai target penjualan dan meningkatkan total penjualan produk. Dengan adanya analisis penjualan yang baik akan membantu distributor menganalisis strategi saluran distribusi yang cocok untuk meningkatkan total penjualan dari produk Nestle, sehingga dapat memenuhi target yang telah diberikan kepada UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT. Nestle Indonesia.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan umum dari Praktik Kerja Lapangan ini adalah :

- a. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan di perusahaan.
- b. Mampu mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.
- c. Mahasiswa dapat mengetahui kondisi yang terjadi didalam dalam dunia kerja sehingga mahasiswa mempunyai pengalaman yang baru.
- d. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang dijumpai di lapangan dengan yang diperoleh dibangku perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Praktik Kerja Lapangan

Adapun tujuan khusus dari kegiatan Praktik Kerja Lapangan adalah:

- a. Memahami serta mampu untuk menjelaskan dan mengimplementasikan strategi saluran distribusi yang dilakukan oleh UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT Nestle Indonesia.

- b. Memahami dan mampu menjelaskan efektivitas saluran distribusi dalam meningkatkan hasil penjualan pada UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT Nestle Indonesia.
- c. Mengidentifikasi masalah dalam startegi saluran distribusi yang diterapkan dan mencari solusi untuk permasalahan yang ditemukan.

1.2.3 Manfaat Praktik Kerja Lapang

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari kegiatan Praktik Kerja Lapang adalah:

- a. Menambah pengetahuan dan keterampilan tentang alur proses distribusi barang pada UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT Nestle Indonesia.
- b. Menambah pengetahuan dan wawasan tentang penerapan manajemen pemasaran dan rantai distribusi produk pada UD. Andatu Mulia sebagai Distributor Resmi PT Nestle Indonesia.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini berlokasi di UD. Andatu Mulia Distributor Resmi PT Nestle Indonesia, Jalan MH. Thamrin No 98 Kecamatan Ajung Kabupaten Jember. Waktu pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan selama 561,5 jam, mulai tanggal 01 Oktober 2020 – 08 Januari 2021 dengan jadwal kerja yaitu Senin – Sabtu pukul 08.00 WIB - 16.30 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan Praktik Kerja Lapang (PKL) yang digunakan adalah:

- a. Wawancara

Kegiatan wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan seluruh karyawan meliputi karyawan bagian pemasaran, administrasi, keuangan, dan karyawan bagian gudang guna untuk mengetahui dan menggali informasi tentang kegiatan distribusi produk Nestle pada kantor distribusi UD. Andatu Mulia.

- b. Observasi

Kegiatan observasi dilakukan dengan mengamati langsung seluruh kegiatan pada UD Andatu Mulia mulai dari kegiatan pembuatan dokumen bagi salesman, tata kelola gudang, pengarsipan dokumen, hingga pendistribusian barang.

c. Kerja Lapang

Mahasiswa mengikuti kegiatan kerja secara langsung dengan didampingi para karyawan pada proses distribusi produk Nestle. Kegiatan yang dilakukan mulai dari proses awal persiapan dokumen administrasi sampai dengan proses akhir produk siap untuk didistribusikan.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengambil gambar seluruh rangkaian kegiatan, mengambil data baik berupa tulisan dan angka, proses pengumpulan informasi mengenai lokasi, struktur organisasi, ketenagakerjaan, layout lingkungan kerja, proses produksi, mesin dan peralatan, dan kegiatan pemasaran.

e. Studi Literatur

Mahasiswa melakukan pengumpulan data informasi dari berbagai sumber dan literatur baik dari perusahaan maupun diluar perusahaan berupa teori-teori yang mendukung proses penulisan laporan Praktik Kerja Lapang (PKL).