

DAFTAR PUSTAKA

Anonim. Sistem Manajemen Mutu ISO 9000. <http://www.referensimakalah.com>
Diakses pada tanggal 26 April 2014.

Gaspersz, V. 2001. *ISO 9001: 2000 And Continual Quality Improvement*.
Gramedia Pustaka Utama. Jakarta.

<http://id.wikipedia.org/wiki/Djarum>. Diakses pada tanggal 05 April 2014.

Sulipan. Konsep Dasar Manajemen Mutu Terpadu
<http://sekolah.8k.com/blank.html>. Diakses pada tanggal 26 April 2014.