

## RINGKASAN

**”Pengendalian Mutu (*Quality Assurance*) Pada Produk Minuman Berkarbonasi Dan Non Karbonasi PT.Coca Cola Amatil Indonesia Balinusa”** Merinda Al Riyadhiyah, D4110443, 2014, 77 Halaman, di bawah bimbingan Dosen Ratih Puspitorini Y.A, SE. MM, Dewi Kurniawati, S.Sos, M.Si, Dr. Drs Sumadi, MM.

Pangsa pasar produk minuman saat ini sangat prospektif. Hal ini merupakan peluang industri minuman khususnya PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Balinusa yang merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam pengolahan minuman berkarbonasi dan non karbonasi yang menerapkan pengendalian mutu terpadu. Pengendalian mutu yang dilakukan oleh PT. Coca-Cola Amatil Indonesia Balinusa mulai dari mutu bahan baku, kegiatan selama proses produksi berlangsung, sanitasi dan cleaning, penyimpanan serta pendistribusian produk.

Metode yang digunakan adalah dengan menggunakan observasi dan wawancara dengan beberapa orang yang dianggap berkompeten dalam bidang pengendalian kualitas produk minuman di PT. Coca-Cola Amatil Indonesia BaliNusa.

Hasil dari MKI ini antara lain (a) Proses penerapan mutu yang dilaksanakan secara menyeluruh oleh pihak PT.CCAI BaliNusa mulai dari bahan mentah sampai produk jadi yang telah didistribusikan ke pasaran, (b) Standart mutu terhadap proses produksi hingga manajemen telah ditetapkan oleh PT.CCAI yang tertuang pada KORE.

**(Jurusan Manajemen Agribisnis, Program Studi D-IV Manajemen Agroindustri, Politeknik Negeri Jember)**