

## DAFTAR PUSTAKA

- Akao, Y. and Mazur, G. 2003. "The leading edge in QFD : past, present and future". *International journal of Quality & Reliability management*. Vol 20 No 1. PP 20-35.
- Anjarsari, D. N., Purnomo, B. H., & Nurhayati, N. (2016). Pendekatan Perancangan Mutu Cookies Berbahan Ubi Jalar Menggunakan Metode Fuzzy QFD (Studi Kasus Pada Ud. Nula Abadi-Kabupaten Bondowoso). *Prosiding Seminar Nasional APTA*.
- Anjarsari, D. N., Purnomo, B. H., & Nurhayati, N. (2018). Perancangan Mutu Cookies Lidah Kucing Ubi Jalar Menggunakan Metode QFD. *Jurnal Agroteknologi*, 11(02), 193-203.
- Cohen, L. (1995). *Quality Function Deployment : How To Make QFD Work For You*. Addison Wesley Publishing Co.
- Costa, AIA. Dekker, M., and Jongen WMF. (2001). Quality Function Deployment in the Food Industry: a Review. *Trends in Food Science & Technology*. Vol.11: 306-314.
- Donny T.2005. Penerapan Metode Qfd (*Quality Function Deployment*) Terhadap Produk Fish Nugget. Fakultas Teknologi Pertanian. Universitas Negeri Jember.
- Harya D. 2016. Karakterisasi Tepung Terigu Komersial Dan Aplikasinya Dalam Proses Produksi Roti Manis Di PT. Bungasari Flour Mills Indonesia. Bogor.
- Irene, Y. dan Ruswandi, B. 2013. Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Quality Function Deployment (QFD) pada Laboratorium Matematika Pusat Laboratorium Terpadu. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
- Jaelani, E. (2012). Perencanaan dan Pengembangan Produk dengan *Quality Function Deployment* (QFD). *Jurnal Sains Manajemen dan Akutansi*. Vol IV. No. 1
- Kosasih, W., Soenandi, I. A., & Celsia, E. (2013). Aplikasi QFD Untuk

Pengembangan Produk Wafer (Studi Kasus: PT Indo Sari Abadi). *Jurnal Teknik dan Ilmu Komputer*, 2(7), 258-269.

Koswara, S. (2009). *Teknologi Pengolahan Roti*. eBookPangan.com.

Lukman, M., & Wulandari, W. (2018). Peningkatan Kualitas Produk Cokelat Dengan Integrasi Metode Kano Dan QFD. *Jurnal Teknik Industri*, 19(2), 190-204.

M. Fatoni Kurnianto. 2013. Strategi Peningkatan Mutu Kecap Manis (Studi Kasus Perusahaan Kecap Cap Lombok Di Kecamatan Rambipuji, Kabupaten Jember). Program Pascasarjana Magister Agribisnis. Universitas Jember.

Miranda dan Amin W.T. 2003. *Istilah Penting Manajemen Mutu*. Harvarindo. Jakarta.

Noviana, M. dan Sujoko, H. 2014. Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Untuk Pengembangan Desain Motif Batik Khas Kalimantan Timur. Samarinda. Politeknik Negeri Samarinda.

Retnowati, N. (2013). Penerapan Metode *Quality Function Deployment* (QFD) pada Produk Tempe (Studi kasus pada perusahaan Sumber Rejeki). *Jurnal Ilmiah INOVASI*. Vol 13 No.2.

Retnowati, Naning. 2012. Implementasi Metode *Quality Function Deployment* (Fase I) Pada Produk Kopi Bubuk "Gunung Ijen Robusta" (Studi Kasus Pada PT. Perkebunan Nusantara XII). *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 12. Hal 111-117.

Silvia, E. 2013. Aplikasi Quality Function Deployment untuk Meningkatkan Kualitas Ikan Bleberan Kering di Kota Bengkulu. Fakultas Pertanian. Universitas Bengkulu.

Suryaningrat, I. B., Djumarti, Ruriari, E. Dan Kurniawati, I. (2010). Aplikasi Metode *Quality Function Deployment*. *Jurnal Agroteknologi*. Vol 4.

Shelli Rosalia.2016. Pengaruh Atribut Produk Rotiboy Terhadap Kepuasan Konsumen Di Mall Ciputra Semarang. Fakultas Ekonomika dan Bisnis. Universitas Diponegoro Semarang.

Vera dan Dian. 2012. Usulan Perbaikan Kualitas Pelayanan Administrasi Mahasiswa Menggunakan Metode *Quality Function Deployment* (Qfd). Pekanbaru.

Wawolumaja, R. dan Muis, R. 2012. Quallity Function Deployment. Fakultas Teknik. Universitas Kristen Maranatha.