

## DAFTAR PUSTAKA

- Andreani, F. 2007. Analisis Kualitas Layanan *Trainee* Program Manajemen Perhotelan Universitas Kristen Petra Pada Industri Hotel Berbintang Lima di Surabaya. Dalam *Jurnal Jurusan Manajemen Perhotelan, Fakultas Ekonomi-Universitas Kristen Petra*, Hal. 57.