

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) adalah salah satu perguruan tinggi di Jember yang berfokus pada sistem pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar keahlian secara spesifik yang dibutuhkan sektor industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Disamping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Perguruan tinggi dengan program pendidikan tersebut memiliki persentase praktik yang lebih besar daripada teori, yakni 60% untuk praktik dan 40% untuk teori. Dalam rangka memaksimalkan penerapan kurikulum ini, Politeknik Negeri Jember mengadakan Praktik Kerja Lapangan (PKL).

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan akademik dimaksud adalah Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan bobot 900 jam atau 6 bulan yang didalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulan. Praktik Kerja Lapangan Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama PKL mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan mahasiswa dapat serangkaian tugas sesuai dengan lokasi PKL. Mahasiswa wajib hadir dilokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku.

Selama Praktik Kerja Lapangan berlangsung, mahasiswa Diploma 3 Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata akan menerapkan beberapa teori dan praktek dari mata kuliah yang telah diajarkan di kampus. Proses penerapan teori ke dalam dunia kerja tersebut dapat berlangsung dengan cara menyelesaikan serangkaian tugas yang berkaitan dengan mata kuliah seperti *English for Hotel and Restaurant*, *English for Guiding*, *English for Tour and Travel*, dan Kesekretarisan.

Penulis memilih Hotel 88 Jember sebagai tempat PKL karena hotel tersebut merupakan salah satu hotel yang beroperasi dengan aktif ditengah situasi pandemi. Menurut Andreani (2007), layanan yang prima merupakan salah satu strategi dalam memberikan kepuasan pada pelanggan karena kepuasan pelanggan merupakan hal yang penting dalam persaingan bisnis. Hotel 88 Jember merupakan hotel bisnis yang mengutamakan pelayanan meskipun mereka hanya berbasis hotel bintang 2 (dua). Hotel 88 Jember merupakan hotel dengan lokasi yang sangat strategis di pusat kota dekat dengan alun – alun dan kantor pemerintahan Jember yang sangat cocok untuk bisnis maupun liburan serta dekat dengan tempat tinggal penulis sehingga memudahkan penulis untuk datang ke tempat PKL. Hotel 88 Jember merupakan hotel *budget* dengan kebanyakan tamu yang datang adalah tamu perusahaan baik dari dalam kota maupun luar kota sehingga dapat menambah relasi penulis yang berada di posisi *public relation*.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

1.2.1. Tujuan Umum PKL

Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL) secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industri/instansi dan atau unit bisnis strategi lainnya yang layak dijadikan tempat PKL. Selain itu, tujuan PKL adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah. Dengan demikian, mahasiswa

diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2. Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus kegiatan Praktik Kerja Lapang (PKL) ini adalah:

- a. Melatih para mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks;
- b. Menambah kesempatan bagi mahasiswa memantapkan keterampilan dan pengetahuannya untuk menambah kepercayaan dan kematangan dirinya;
- c. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya;
- d. Melatih para mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan dalam bentuk laporan kegiatan.

1.2.3. Manfaat PKL

Berikut beberapa manfaat melakukan kegiatan Praktik Kerja Lapang:

a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan pengetahuan atau ilmu baru di lapangan kerja yang sesungguhnya dan mendapat modal awal sebagai pengalaman ketika nanti terjun ke dalam dunia kerja yang sebenarnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Laporan PKL ini bisa menjadi referensi bagi mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya Program Studi Bahasa Inggris yang ingin membuat laporan PKL di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan Praktik Kerja Lapang memberikan dampak positif dalam hal kerjasama antara pihak Program Studi Bahasa Inggris dan Hotel 88 Jember.

d. Untuk Hotel 88 Jember

Hotel 88 Jember mendapat tambahan tenaga kerja selama ada mahasiswa yang melakukan kegiatan PKL untuk membantu aktivitas sehari-hari di hotel.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

1.3.1. Lokasi Pelaksanaan Praktik Kerja Lapang

Program Praktik Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Hotel 88 Jember yang berlokasi di Jalan Diponegoro Nomor 43, Tembaan, Kepatihan, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Berikut informasi tambahan tentang Hotel 88 Jember.

- Nomor Telepon/Fax : (0331) 482555
- Kode Pos : 31114
- E-mail : hotel88jember@gmail.com
- Instagram : @hotel88jember

1.3.2 Waktu Pelaksanaan

Kegiatan Praktik Kerja Lapang di Hotel 88 Jember dilaksanakan penulis selama 4 bulan terhitung sejak tanggal 15 September – 10 Januari 2020, dengan 6 hari kerja dan 1 hari libur.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan PKL di Hotel 88 Jember dilaksanakan di bagian *Public Relation/admin* sesuai arahan pembimbing lapang. Kegiatan dimulai pada tanggal 15 September 2020 sampai 10 Januari 2021. Penulis melakukan kegiatan PKL di kantor Hotel 88 Jember dengan jam kerja selama 8 jam dari hari Senin-Sabtu dimulai pukul 08.00-16.00.