

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

PT. PLN (Persero) adalah perusahaan yang bergerak dibidang penyediaan jasa kelistrikan di Indonesia, salah satunya adalah PT. PLN (Persero) Rambipuji. PT. PLN (Persero) yang bertugas untuk membangun kegiatan-kegiatan usaha yang berkaitan dengan kelistrikan, yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat serta mendorong peningkatan ekonomi. PT. PLN (Persero) Rambipuji khususnya dibagian pendataan pelanggan baru pelayanan atau PDL (peremajaan data pelanggan).

Latar belakang diluncurkannya program ini sebagai wujud komitmen PLN untuk terus meningkatkan pelayanannya kepada pelanggan dengan berbagai bentuk inovasi. Selama ini banyak data pelanggan yang memasang meter baru dan mengambil IdPel terdekat, Dengan adanya pelayanan PDL (peremajaan pelanggan baru) dapat dengan mudah menyusun data pelanggan yang mau memasang meter baru. Atas permasalahan di atas maka penulis membuat judul “***APLIKASI MAPINFO 9.0 UNTUK PENATAAN DATA PELANGGAN DAN JARINGAN PT.PLN (PERSERO) RAYON RAMBIPUJI*** ”. Karena terlalu banyak pelanggan yang pasang listrik baru maka di PT. PLN (Persero) Rambipuji maka penyusun mengambil salah satu pengentrian pelanggan baru dari Idpel terdekat untuk menganalisis pelanggan yang memasang meter baru.

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan

- a. Mempunyai pengalaman kerja ditingkat perusahaan sesuai dengan program studi.
- b. Mempraktekkan pengetahuan dan keterampilan yang dimiliki serta pengembangannya dilapangan.
- c. Menciptakan komunikasi kerja yang seimbang dan mampu menjadi batu loncatan bagi perekrutan tenaga kerja nantinya.

1.2.2 Manfaat

- a. Merupakan sarana untuk meningkatkan, memperluas dan mengaplikasikan teori yang di terima di bangku kuliah.
- b. Melatih diri agar tanggap dan peka dalam menghadapi situasi dan kondisi yang tidak selalu sama antara teori dan praktek di lapangan.
- c. Untuk meningkatkan keterampilan serta kreatifitas dan menciptakan semangat kerja sejak dini.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi kerja

Kegiatan magang kerja dilaksanakan di PT. PLN (PERSERO) Distribusi Jawa Timur Unit Pelayanan dan Jaringan (UPJ) Rambipuji, yang lokasinya berada di jalan Mangunsarkoro No. 12 Rambipuji.

1.3.2 Jadwal Kerja

Magang kerja dilaksanakan dalam kurun waktu 3 (tiga) bulan dimulai dari tanggal 25 Februari sampai dengan 24 Mei 2013.

Jam kerja pada PT. PLN (PERSERO) UPJ Rambipuji

Hari : Senin – Jum'at

Jam Kerja : Pukul 07.30 – 16.00

Jam Istirahat : Pukul 12.00 – 13.00