

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mal Olympic Garden (MOG) merupakan hasil kerjasama antara pemerintah kota Malang dengan PT. Mustika Taman Olympic pada tanggal 29 September 2006. MOG juga merupakan pusat perbelanjaan/kawasan perdagangan, jasa dan hiburan terbesar di kota Malang dengan memadukan pertokoan, *hypermarket*, *departement store*, *food court*, pusat jasa, *entertainment*, arena bermain dan hotel serta kawasan pusat olahraga.

PT. Mustika Taman Olympic memiliki 2 manajemen yang menangani Hotel dan Mal itu sendiri yang dinamakan PT. Upaya Kelola Profitama di mana penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan (PKL). PT. Upaya Kelola Profitama memiliki banyak departemen. Beberapa departemen memerlukan penanganan di bidang Teknologi Informasi (TI) salah satunya di bagian *tenancy*.

Salah satu tugas bagian *tenancy* adalah memberikan pelayanan terhadap *tenant* (penyewa) saat hendak melakukan *fitting out*, yaitu penataan ruang yang disewa (*lot*) untuk usaha mereka. Dengan gambaran umum *tenant* yang telah melakukan pembayaran persyaratan *fitting out* menyerahkan bukti pembayaran ke bagian *tenancy*, lalu oleh bagian *tenancy* dibuatkan surat izin *fitting out* dan surat *work request* yang nanti diberikan ke bagian *engineering*, lalu data-data *tenant* dimasukkan ke *software* pengolah data. Data-data ini yang kemudian dipantau untuk mengetahui kapan *deadline fitting out* supaya bagian *tenancy* dapat mengingatkan mengenai kesiapan *lot* beberapa hari sebelum *deadline*.

Dari gambaran umum tersebut terlihat bahwa pekerjaan yang dilakukan masih belum efisien seperti membawa bukti pembayaran dari loket ke bagian *tenancy* dan membawa surat *work request* ke bagian *engineering*. Kendala juga harus dihadapi saat melakukan pengecekan *deadline fitting out* di mana bagian *tenancy* harus melakukan pengecekan *deadline* secara manual sedangkan *tenant* yang melakukan *fitting out* tidak sedikit.

Dengan adanya permasalahan tersebut maka dibutuhkan sistem informasi yang dapat melayani *tenant* secara maksimal dengan menghubungkan *tenancy* ke

bagian loket dan ke bagian *engineering*. Ke bagian loket supaya *tenant* tidak perlu membawa bukti pembayaran dari loket ke *tenancy*. Ke bagian *engineering* supaya *tenant* tidak perlu membawa surat *work request* ke bagian *engineering*. Serta dapat memberikan informasi *tenant* yang mendekati *deadline fitting out*. Dalam laporan ini akan dibahas pembuatan sistem informasi *fitting out* di *building mangement* MOG. Pembuatan dilakukan menggunakan perangkat lunak *dreamweaver* menggunakan *server* lokal supaya pengguna lebih nyaman menggunakan meskipun saat mengakses *website* pada *browser*.

Melalui kegiatan ini diharapkan dapat meringankan tugas *tenancy* dalam mengolah data *fitting out* dan mampu melayani *tenant* dengan maksimal.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan dari kegiatan ini adalah:

1. Membangun sistem informasi yang dapat membantu bagian *tenancy* dalam proses pengolahan data *fitting out*.
2. Menjadi solusi dalam pemantauan masa *fitting out*.

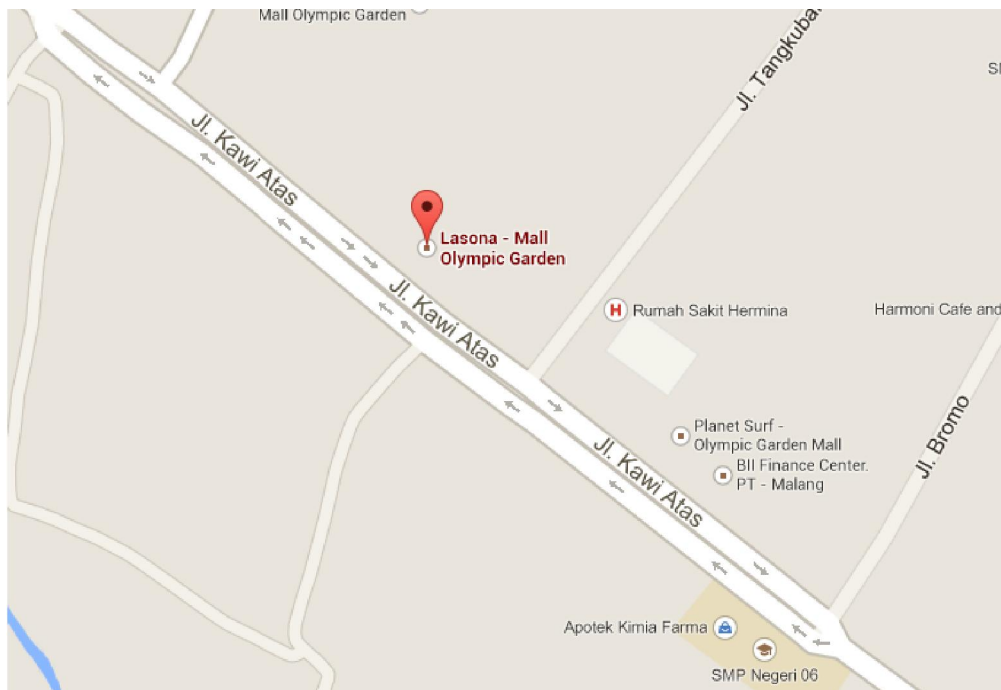
1.2.2 Manfaat

1. Bagi Penulis, menjadikan kesempatan untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman yang tidak didapat selama masa kuliah dan diimplementasikan dalam lingkungan kerja setelah menyelesaikan perkuliahan.
2. Bagi lembaga Politeknik Negeri Jember, dapat dijadikan sebagai bahan acuan dalam penyusunan laporan PKL untuk mahasiswa tingkat selanjutnya..
3. Bagi PT. Upaya Kelola Profitama:
 - a) Dapat membantu mempercepat kinerja karyawan bagian *tenancy* dalam proses pengolahan data *fitting out*.
 - b) Proses pemantauan masa *fitting out* menjadi lebih efisien.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi

PKL dilakukan di Building Management Mal Olympic Garden PT. Mustika Taman Olympic Jalan Kawi Kompleks Mal Olympic Garden Klojen - Malang. Di bawah ini merupakan denah lokasinya:



Gambar 1.1 Denah Lokasi Mal Olympic Garden Malang

1.3.2 Jadwal

PKL dilaksanakan selama 3 bulan mulai dari tanggal 3 Maret 2014 sampai dengan 31 Mei 2013, dengan jam kerja mulai dari hari Senin sampai dengan Sabtu (Hari Senin sampai Jumat jam 09.00-17.00 dan Hari Sabtu jam 09.00-13.00). jadi, dalam satu minggu terdapat 44 jam kerja. Rincian kegiatan selama 3 bulan terdapat pada tabel di bawah ini:

Tabel 1.1 Tabel Jadwal Kegiatan PKL

No	Kegiatan	Maret				April				Mei			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan informasi	■	■										
2	Analisis sistem			■	■								
3	Rancangan sistem				■	■	■						
4	Pembuatan sistem						■	■	■	■			
5	Implementasi										■		
6	Pengujian										■	■	■

1.4 Metode Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan

Beberapa metode pelaksanaan yang dilakukan dalam kegiatan PKL adalah sebagai berikut:

- a. Dengan pembimbing dari PT. Upaya Kelola Profitama Malang

Metode pelaksanaan yang diterapkan dalam kegiatan PKL adalah sebagai berikut:

1. Metode Observasi

Metode yang dilakukan dengan melakukan pencatatan dan pengamatan terhadap obyek yang terlibat.

2. Metode *Interview*

Metode wawancara tentang data dan informasi sebagai bahan masukan kegiatan penulis.

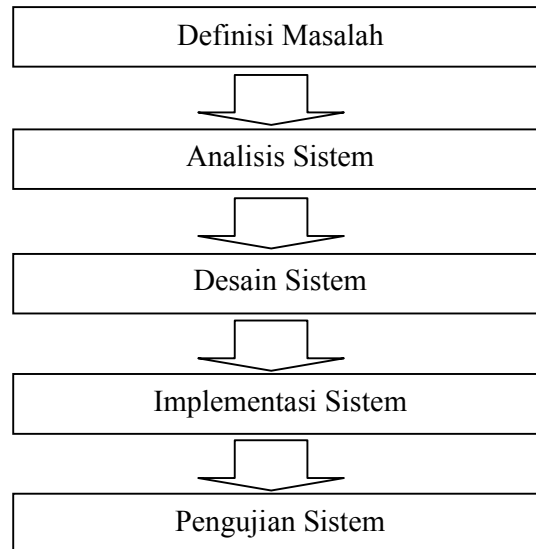
3. Metode Studi Pustaka

Metode mempelajari buku-buku yang relevan dengan judul yang diusung dan mencari materi tambahan melalui internet sebagai bahan penyusun laporan.

4. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem adalah tahap di mana penulis membuat pengembangan sistem baru mulai dari membuat desain dari suatu sistem dengan menggunakan *Flowchart*, *Contex Diagram*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Entity Relationship Diagram* (ERD), hingga sistem yang dibuat

jadi. Metode kegiatan yang digunakan dalam desain pengembangan sistem program aplikasi integrasi ini menggunakan metode yang diperkenalkan oleh Sanders (Hartono, 2005)



Gambar 1.2 Blok Metode Kegiatan

Penjelasan dari metode kegiatan di atas adalah sebagai berikut:

a) Definisi Masalah

Tahap ini merupakan tahap penentuan data administrasi yang akan di analisis dan akan diterapkan dalam sistem. Sehingga permasalahan yang dianalisis dapat diatasi dengan sebaik-baiknya. Tahap ini dilakukan dengan wawancara atau *survey* dengan narasumber.

b) Analisis Sistem

Dalam tahap ini dilakukan analisis kebutuhan sistem yang akan dibangun serta mengumpulkan data-data yang diperlukan dalam sistem yaitu berupa data *tenant*, data *lot*, dan data *fitting out* juga mengumpulkan informasi alur kerja *fitting out*.

c) Desain Sistem

Tahap ini merupakan tahap melakukan penggambaran dan perancangan bagaimana nantinya sistem ini berjalan. Dalam pembuatannya

menggunakan *documet flowchart*, *context diagram*, *data flow diagram*, desain *database* dan desain *interface*.

d) Implementasi Sistem

Tahap ini merupakan tahapan inti dari semua analisis yang sudah dijalankan pada tahap awal. Tahapan ini merupakan tahap pembuatan program. Dalam hal ini dilakukan dengan bahasa pemrograman HTML, CSS, dan PHP menggunakan perangkat lunak Adobe Dreamweaver dan XAMPP.

e) Pengujian Sistem

Tahap ini merupakan tahap terakhir dalam perancangan sistem ini. Yaitu menguji sistem secara keseluruhan setelah sistem sempurna dan sesuai dengan tugasnya.

5. Pelaporan

Menyusun semua kegiatan dan hasil kegiatan PKL dalam sebuah karya tulis yang disebut dengan Laporan Proyek Kerja Lapang.

b. Dengan pembimbing dari Politeknik Negeri Jember

1. Mengarahkan dan mengawasi pelaksanaan PKL.
2. Menandatangani buku kerja yang memuat hasil kerja siswa.
3. Mengadakan penilaian terhadap mahasiswa dalam hal disiplin kerja mahasiswa dan penguasaan ketrampilan, penguasaan alat untuk keselamatan kerja.
4. Menjalin komunikasi dalam menyampaikan penilaian pada dosen pembimbing.