

DAFTAR PUSTAKA

- Dharwiyanti, Warhono. 2003. *Pengantar Unified Modelling Language (UML)*.
Diambil dari http://setia.staff.gunadarma.ac.id/Downloads/files/60/Materi_Suplemenml.pdf, diakses tanggal 15 Juni 2014.
- Hadiati Sri. 1999. Analisis Kinerja Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan pada Telkomsel Malang Area. Diambil dari [15593-15591-1-PB.pdf](#) diakses tanggal 15 Juni 2014.
- Huda. 2010. *Pengertian use case diagram, sequence diagram, class digram*.
Diambil dari http://elib.unikom.ac.id/files/disk1/628/jbptunikompp-gdl_yasinrezan-31371-11-unikom_y-i.pdf, diakses tanggal 13 Juni 2014.
- Laurensia. 2013. Pengertian PHP. Diambil dari <http://repository.widyatama.ac.id/xmlui/bitstream/handle/123456789/2194/1107005.pdf?sequence=1>, diakses tanggal 14 juni 2014.
- Nurfarhana Anna. 2012. *Pengaruh kualitas pelayanan Dengan pelanggan pt jakarta*. Diambil dari <http://www.unindra.ac.id/zzzzana1.pdf>, diakses tanggal 15 Juni 2014.
- Nurmila, 2011. *Analisis Faktor Loyalitas Pelanggan Kartu Simpati (Survei Pada Mahasiswa Pelanggan Kartu Simpati Di Malang)*. Diambil dari <http://lib.uin-malang.ac.id/files/thesis/introduction/06610053.pdf>, diakses tanggal 10 Juni 2014.
- Tessy Badriyah, SKom, MT. 2007. *Pengertian UML*. Diambil dari <http://lecturer.eepisits.edu/~tessy/tutorial/java/5UML%20Class%20Dagram.pdf>, diakses tanggal 12 Juni 2014.