

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan Sistem Informasi mengalami kemajuan pesat dan banyak membantu kebutuhan masyarakat. Mengingat pertumbuhan pengguna komputer yang semakin banyak, sistem informasi dapat membantu masyarakat dalam menangani persoalan mereka seperti mengolah data yang mereka miliki. Selama ini pengolahan data hanya diproses secara anual dan data tersebut disimpan dalam arsip yang tidak terkomputerisasi atau tidak menggunakan database sebagai media penyimpanannya. Hal ini akan menyulitkan pengguna apabila data yang diproses semakin banyak, dan juga pemrosesan data tidak bisa dilakukan melalui jaringan komputer. Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi yang mengelola data secara komputerisasi masalah seperti ini dapat teratasi.

Telkomsel merupakan *provider* yang memiliki komitmen untuk menghadirkan layanan *mobile lifestyle* unggulan sesuai dengan perkembangan jaman dan kebutuhan pelanggan. Dan dalam hal penjualan, salah satunya Telkomsel memiliki bagian yang disebut *Youth n Community*. *Youth n Community* ini bergerak dalam meningkatkan penjualan di kawasan anak muda seperti sekolah-sekolah dari SMP hingga SMA dan universitas. Untuk mengukur pemakaian dari masing-masing *Provider*, maka Telkomsel perlu melakukan pendataan untuk mengukur jumlah pengguna *provider* lain selama periode waktu tertentu dari masing-masing instansi sekolah dan universitas yang direalisasikan dalam hal *survey* lapangan dan dapat dilihat oleh seluruh karyawan di Telkomsel tersebut. Tujuan lainnya yaitu untuk mengukur jumlah pengguna Telkomsel sebelumnya dan untuk memotivasi perbaikan penjualan pada waktu yang akan datang. Karena instansi pendidikan di Bali sangat banyak dan pekerja di bagian *survey* sedikit, diperlukan adanya web *survey* ini dapat membantu para pekerja *survey* untuk menganalisis pengguna masing-masing instansi dan mempermudah pengiriman informasi kepada karyawan di Telkomsel.

Dari permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka akan dibuat sebuah web data *survey* di Telkomsel Bali. Diharapkan dengan web ini dapat memudahkan survei untuk pengumpulan data penggunaan *provider* lain dari masing-masing instansi pendidikan dan untuk mengetahui pengguna Telkomsel.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dari Praktek Kerja Lapang di Telkomsel Bali bagian *Youth n Community* adalah sebagai berikut :

1. Membuat Program Web Data *Survey* yang dapat memudahkan penggunaannya sesuai dengan informasi yang ada di Telkomsel Bali.
2. Menambah wawasan mahasiswa dalam bidang kerja diluar bangku kuliah di lokasi kerja praktek.
3. Melatih mahasiswa berfikir kritis perbedaan metode-metode pekerjaan antara teori dengan praktek kerja sesungguhnya di lapangan.

## 1.3 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari Praktek Kerja Lapang ini adalah :

1. Mendapat ilmu baru dalam dunia kerja yang ada di perusahaan tempat melakukan praktek kerja lapang.
2. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah untuk diterapkan di dunia kerja.
3. Memperoleh pengalaman kerja yang relevan dengan program studi yang digeluti

## 1.4 Lokasi Kerja

Lokasi tempat melakukan PKL ini bertempat di Jl. Diponegoro NO. 134, Denpasar, 80112, Bali

### **1.5 Jadwal Kerja**

Jadwal kerja Praktek Kerja Lapangan adalah dari tanggal 17 Maret sampai dengan 31 Mei 2014. Dimulai dari hari Senin sampai dengan Jumat pukul 08.00 – 17.00 WITA.

### **1.6 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapangan ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi mahasiswa melakukan observasi tempat kerja praktek mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja praktek
2. Metode *Interview* melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapang atau pegawai yang mengenai hal- hal yang berkaitan dengan Data *Survey Youth n Community*.
3. Metode Dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM (Buku Praktek Kerja Mahasiswa).