

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Rumah Sakit Jember Klinik adalah badan usaha swasta yang bergerak di bidang kesehatan. Rumah Sakit Jember Klinik merupakan salah satu rumah sakit yang telah cukup berkembang di kota Jember. Selain itu rumah sakit ini juga dikenal dengan pelayanan kesehatan yang baik sehingga memberikan daya tarik bagi masyarakat untuk mempercayakan pemeriksaan kesehatan mereka. Karena faktor-faktor tersebut Rumah Sakit Jember Klinik perlu meningkatkan kualitas pelayanan untuk menunjang keadaan tersebut.

Dalam usaha untuk meningkatkan pelayanan kesehatan, Rumah Sakit Jember Klinik juga perlu meningkatkan kualitas pelayanannya. Untuk itu diperlukan pengembangan sistem yang telah berjalan dengan menambahkan beberapa proses sebagai alat bantu menyelesaikan tugas transaksi dan pembuatan laporan rawat jalan untuk memudahkan pegawai rumah sakit dalam menyelesaikan pekerjaannya. Pada sistem yang telah berjalan, proses transaksi pada tarif tindakan dan tarif pembayaran *fee* masih berupa satu proses transaksi sehingga sering terjadi kesalahan pada perhitungan data transaksi. Selain itu pada proses pembuatan laporan untuk kunjungan pasien juga masih berupa laporan keseluruhan sehingga data laporan tidak terperinci. Hal-hal tersebut akan mendorong timbulnya berbagai masalah seperti proses pencarian data membutuhkan banyak waktu dan memungkinkan terjadinya kesalahan pada perhitungan data transaksi dan rekapitulasi laporan kunjungan pasien.

Secara umum analisis sistem adalah penguraian dari suatu sistem informasi yang utuh kedalam bagian-bagian komponennya dengan maksud untuk mengidentifikasi dan mengevaluasi permasalahan, kesempatan, hambatan yang terjadi dan kebutuhan yang diharapkan sehingga dapat diusulkan perbaikan (Siti Rahma, 2010). Analisis sistem diperlukan untuk memberikan pemahaman tentang sistem yang sudah ada dan menemukan peluang untuk pengembangan sistem menjadi lebih baik serta memenuhi kebutuhan bisnis. Desain sistem adalah

upaya untuk mengonstruksi sebuah sistem berdasarkan data yang di dapatkan dari proses analisis.

Dari uraian diatas maka dibuatlah Analisis dan Desain Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jember Klinik. Analisis dan desain sistem ini dibuat untuk menggambarkan alur data sistem informasi rawat jalan pada Rumah Sakit Jember Klinik dan pengembangan sistem yang diusulkan. Selain itu analisis dan desain sistem ini diharapkan dapat membantu pihak rumah sakit untuk pengembangan sistem lebih lanjut.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

Tujuan dari analisis dan desain sistem informasi ini adalah:

1. Membuat desain alur sistem informasi rawat jalan pada Rumah Sakit Jember Klinik untuk pengembangan sistem lebih lanjut.
2. Memperjelas proses transaksi tindakan dengan menambahkan pengolahan data *fee*.
3. Memperjelas laporan yang ditampilkan sistem ke direktur terutama untuk laporan kunjungan pasien.

### **1.2.2 Manfaat**

Manfaat Analisis dan Desain Sistem Informasi Rawat Jalan Rumah Sakit Jember Klinik sebagai proyek Kerja Praktek adalah:

1. Memberikan kemudahan untuk pengembangan sistem lebih lanjut dimasa yang akan datang.
2. Memberikan kemudahan untuk proses pengolahan data *fee*.
3. Memberikan kemudahan untuk pengolahan informasi laporan kunjungan pasien.

### **1.3 Lokasi dan Waktu**

Kerja praktek ini dilaksanakan di Rumah Sakit Perkebunan Jember Klinik PTPN X, bertempat di Jalan Bedaung No.2 Jember. Kerja praktek ini dilaksanakan mulai tanggal 1 Maret – 30 April 2014. Adapun jam kerja yang dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan hari Jum'at mulai pukul 07.30 – 14.00 WIB. Untuk hari Sabtu pulang lebih awal pada pukul 12.00 WIB.

### **1.4 Metode Pelaksanaan**

#### **1.4.1 Metode Pelaksanaan Pembimbing Lapangan**

Metode yang dilaksanakan untuk Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi tempat kerja praktek mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja praktek.

2. Interview

Melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapang atau pegawai yang terkait mengenai hal-hal yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan pada Rumah Sakit Jember Klinik.

3. Studi pustaka

Mencari referensi dan literatur tentang analisis dan desain sistem.

4. Dokumentasi Buku Kerja Prakter Mahasiswa

Mahasiswa melaporkan kegiatan sehari-hari di tempat PKL (Praktek Kerja Lapang) dengan mengisi Buku Kerja Praktek Mahasiswa (BKPM) pada waktu PKL.

#### **1.4.2 Motode Pelaksanaan Dosen Pembimbing**

Metode yang di laksanakan untuk pelaksanaan PKL (Praktek Kerja Lapang) yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah untuk menentukan judul laporan PKL.

2. Pengumpulan data untuk kebutuhan penerapan (Analisis dan Desain Sistem Rawat Jalan Rumah Sakit Jember Klinik.