

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Klinik adalah fasilitas pelayanan kesehatan masyarakat yang menyediakan pelayanan medis dasar maupun spesialisik yang dapat didirikan dan diselenggarakan oleh pemerintah, pemerintah daerah, badan usaha maupun perorangan sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku (Permenkes No 9, 2014).

Klinik Dokterku Taman Gading adalah salah satu klinik pratama rawat inap yang berada di Kabupaten Jember yang berdiri pada tahun 2011 dan ijin operasionalnya diatur dengan SK Kepala Dinas Kesehatan Kabupaten Jember No. 440/13319/414/2014. Berdasarkan (Permenkes No 9, 2014), setiap klinik pratama yang menyelenggarakan rawat inap wajib memiliki layanan penunjang yang memadai diantaranya instalasi farmasi, dapur kesehatan dan layanan laboratorium agar dapat memberikan pelayanan yang efektif, aman dan bermutu dengan mengutamakan kepentingan terbaik untuk pasien sesuai dengan kewajiban klinik.

Menurut (Rusly, 2016) pelayanan farmasi merupakan pelayanan penunjang dan sekaligus merupakan *revenue center* utama. Hal tersebut mengingat bahwa 90% pelayanan kesehatan yang berada di rumah sakit maupun klinik menggunakan perbekalan farmasi (obat-obatan, bahan kimia, bahan radiologi, bahan alat kesehatan habis pakai, alat kedokteran dan gas medik) dan 50 % dari seluruh pemasukan rumah sakit maupun klinik berasal dari pengelolaan perbekalan farmasi.

Mengingat bahwa instalasi farmasi merupakan *revenue center* utama maka perlu adanya pengendalian perbekalan kesehatan atau obat-obatan untuk meminimalisir terjadinya obat *stagnant* ataupun obat *stockout* serta membuat nilai investasi lebih maksimal. Pengendalian obat juga menjadi sangat penting karena

ketersediaan bahan farmasi yang mencukupi merupakan salah satu indikator dari baiknya kualitas pelayanan kesehatan yang berada di klinik tersebut. Berdasarkan hasil wawancara dengan salah satu petugas instalasi farmasi yang berada di Klinik Dokterku Taman Gading Jember, di Klinik Dokterku Taman Gading Jember dalam melakukan perencanaan pengadaan obat masih belum diorganisir dengan baik dan masih berdasarkan kepada asumsi dari kepala manajemen bagian instalasi farmasi, bukan berorientasi kepada pemakaian dan penjualan obat sehingga pengadaan obat yang dilakukan sering tidak sesuai dengan kebutuhan dan membuat nilai investasi menjadi semakin besar serta kurang maksimal.

Menurut (Suryantini, Citraningtyas, & Sudewi, 2016), pengadaan yang efektif ialah dengan menjamin ketersediaan obat baik dalam hal jenis dan jumlah yang tepat sesuai dengan kebutuhan guna mendapatkan harga yang ekonomis sehingga dapat menghindari adanya kekurangan dan kelebihan obat atau dengan kata lain pengadaan obat yang baik, dapat menjamin terpenuhinya *economic order quality* yaitu pengadaan yang tepat waktu, sesuai dengan kebutuhan dan anggaran yang dimiliki.

Peramalan akan kebutuhan obat yang akurat menjadi salah satu hal yang paling dibutuhkan di Klinik Dokterku Taman Gading agar pengadaan obat yang dilakukan menjadi lebih efektif dan efisien serta dapat memaksimalkan anggaran yang ada sehingga *economic order quality* dapat tercapai.

Sistem informasi peramalan atau *forecasting system* akan menjadi salah satu pilihan yang tepat guna memberikan kemudahan bagi pihak manajemen instalasi farmasi di Klinik Dokterku Taman Gading dalam melakukan pengadaan sesuai dengan pola atau *trend* pemakaian dan penjualan obat di masa lalu, dimana dengan adanya sistem informasi peramalan dapat memberikan rekomendasi jumlah obat agar pengadaan obat yang dilakukan dapat menjadi efektif dan efisien sehingga anggaran yang ada menjadi lebih terkontrol dan membuat nilai investasi lebih maksimal, selain itu juga dapat meminimalisir terjadinya kelebihan obat (*stagnant*) maupun kekosongan obat (*stock out*).

Metode *triple exponential smoothing* dan metode *winter's exponential smoothing* adalah metode yang dapat digunakan dalam peramalan. *Triple*

exponential smoothing mampu meramalkan data berdasarkan sebuah kecenderungan (*trend*), kecenderungan naik atau kecenderungan turun. Sedangkan *winter's exponential smoothing* mampu meramalkan data yang dipengaruhi oleh sebuah faktor musiman. Harapannya dengan menggunakan kedua metode ini dapat menghasilkan peramalan yang akurat sehingga dapat digunakan sebagai rekomendasi pengadaan obat di bulan berikutnya.

1.2 Rumusan Masalah

- a. Bagaimana merancang sebuah sistem peramalan yang dapat memprediksi kebutuhan obat di masa yang akan datang sehingga dapat dijadikan rekomendasi dalam proses pengadaan obat?
- b. Bagaimana cara membangun sebuah sistem peramalan yang dapat meramalkan kebutuhan obat secara akurat sesuai dengan pola data yang ada dengan menggunakan metode *triple exponential smoothing* dan *winter's exponential smoothing*?

1.3 Tujuan

Membangun sebuah sistem peramalan yang dapat memberikan alternatif keputusan dan rekomendasi dalam pengadaan obat di Klinik Dokterku Taman Gading Jember sehingga *economic order quality* dapat tercapai dan meminimalisir terjadinya obat *stagnant* maupun *stock out*.

1.4 Manfaat

Dengan adanya penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat yaitu :

- a. Dapat memberikan kemudahan bagi petugas instalasi farmasi di Klinik Dokterku Taman Gading Jember dalam menentukan jumlah obat yang harus diadakan pada periode yang akan datang sehingga pengadaan yang dilakukan dapat sesuai dengan kebutuhan.

- b. Dapat menjadi acuan dalam merancang anggaran dan perencanaan dalam proses pengadaan obat di Klinik Dokterku Taman Gading Jember sehingga *economic order quality* dapat tercapai.

