

ABSTRAK

DINDA AYU GALUH KARTIKA; Perancangan Web Database Corporate Customer Di Telkom Gresik; Dibimbing oleh *Ika Widiatutik, S.ST, MT*

Corporate Customer Witel Jatim Utara (Gresik) merupakan pelanggan perusahaan besar yang menjalin konektivitas dengan telkom, salah satu fungsinya adalah mengelola data corporate customer dari beberapa DATEL (Daerah Telkom) seperti Bojonegoro, Lamongan, Tuban, Cerme, Mojokerto dan Datel lainnya yang berada di Witel Jatim Utara. Namun dalam pengoperasiannya, pengelolaan untuk corporate customer ini masih menggunakan sistem yang konvensional, walaupun data tersebut sudah terproses secara komputerisasi. Sistem yang konvensional ini tidak menggunakan database dan juga belum memanfaatkan jaringan komputer yang ada di corporate customer tersebut. Selain itu, admin corporate customer mengalami kesusahan dalam pencarian data dari berbagai Datel yang Tersebar di Gresik. Dengan memanfaatkan jaringan komputer penggunaan database pada webserver dalam bentuk sistem informasi, tentu akan memudahkan pengelolaan data-data yang tersimpan pada corporate customer dan juga setiap anggota datel dapat mengakses data tersebut dengan memanfaatkan sistem jaringan komputer tersebut.

Kata kunci: Corporate Customer, Telkom, Datel, Witel Jatim Utara Gresik