

# **Penyebaran FTTH (Fiber To The Home) PT. Telkom Indonesia Surabaya Selatan**

**Fahmi Dwi Herdianto**

Program Studi Manajemen Informatika  
Jurusan Teknologi Informasi

## **ABSTRACT**

FTTH (Fiber To The Home) merupakan suatu format penghantaran isyarat optic dari pusat penyedia (provider) ke kawasan pengguna dengan menggunakan serat optic sebagai medium penghantaran. Dengan menggunakan FTTH ini layanan akan akses internet akan lebih cepat, suara dan video dalam satu infrastruktur pada unit pelanggan namun pada saat pemasangan kabel FTTH di seluruh daerah Surabaya Selatan dicatat dalam database pencatatan penyebaran FTTH sehingga perusahaan mengalami keterbatasan dalam hal pemantauan serta fokus daerah perbaikan. Selain itu dari pemasangan FTTH tersebut masih sering menemui masalah akan gangguan jaringan internet. Gangguan yang terjadi pada FTTH akan segera dilakukan perbaikan, tetapi pihak pengelola mengalami kendala dalam melakukan perbaikan yaitu mengetahui letak atau lokasi gangguan yang dilaporkan para pengguna karena sistem pengolahan data yang digunakan masih kurang terstruktur.. PT Telkom Surabaya sendiri belum mempunyai suatu sistem yang dapat mengkoordinir pemantauan dan perbaikan FTTH dalam bentuk QuantumGis. Aplikasi penyebaran FTTH ini dapat menampilkan letak daerah penyebaran FTTH di Surabaya Selatan.

Kata kunci: Penyebaran, FTTH, PT. Telkom