

## BAB 1. PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

*Mal Olympic Garden* (MOG) merupakan hasil kerjasama antara Pemerintah Kota Malang dengan PT. Mustika Taman Olympic. MOG adalah salah satu plaza terbesar di Kota Malang yang bergerak dibidang perdagangan, jasa dan hiburan. MOG Malang dikelola oleh PT. Upaya Kelola Profitama yang menangani seluruh kegiatan manajemen MOG.

Perusahaan ini yang menjadi tempat penulis untuk melakukan Praktek Kerja Lapang (PKL). Dalam pelaksanaan kegiatan PKL, penulis mempelajari proses pengelolaan gedung komersial (*mall*) dibagian *Building Management*. Pada proses pembelajaran, penulis menemukan kendala pada bagian Tenansi. Tenansi merupakan pihak yang mewakili dalam menjembatani keluhan atau *complain* dari pihak tenant (penyewa) dengan pemilik lokasi. Kendala yang terjadi pada bagian Tenansi yaitu permintaan pekerjaan yang diajukan oleh pihak tenant kepada bagian tenansi dan kemudian dikirim ke bagian *engineering*. Karyawan pada bagian Tenansi mengalami kendala dalam pemberian biaya apabila terdapat perubahan biaya pada peralatan yang digunakan, cara manual yang dilakukan pihak Tenansi yaitu hanya menghubungi via telepon untuk memastikan biaya dari setiap pekerjaan yang diajukan oleh pihak tenant. Pengarsipan yang dilakukan secara manual juga memperlambat pekerjaan Tenansi dalam membuat laporan.

Dengan adanya kendala yang terjadi, maka penulis membuat Sistem *Work Request* pada Bagian Tenansi *Building Management Mal Olympic Garden* Malang dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan *Server Xampp* dengan database MySQL. Melalui Sistem *Work Request* Bagian Tenansi ini diharapkan dapat membantu dan mempermudah kinerja karyawan pada divisi Tenansi dalam memberikan pelayanan dan pengelolaan data.

## 1.2 Tujuan

Tujuan dilakukannya Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

- a. Untuk menerapkan teori ilmiah yang telah dipelajari dari bangku perkuliahan terhadap objek yang diteliti di perusahaan.
- b. Melaksanakan tugas yang dipercayakan oleh perusahaan kepada mahasiswa/i.
- c. Melatih kreativitas mahasiswa dalam berfikir untuk menyelesaikan persoalan yang dihadapi dalam perusahaan.
- d. Mencari solusi dalam mengatasi kendala yang terjadi pada Bagian Tenansi Building Management MOG Malang.
- e. Membuat program Sistem *Work Request* pada Bagian Tenansi MOG Malang menggunakan bahasa pemrograman PHP.

## 1.3 Manfaat

### 1.3.1. Manfaat Bagi Penulis

- a. Mahasiswa mendapatkan pengalaman tentang dunia kerja yang sebenarnya.
- b. Mengajarkan mahasiswa untuk lebih disiplin dan bertanggung jawab atas tugas yang diberikan.
- c. Mengajarkan kekompakan dengan rekan kerja dalam menyelesaikan suatu permasalahan.

### 1.3.2. Manfaat Bagi Bagian Tenansi di Mal Olympic Garden

- a. Dapat membantu dalam efisiensi pekerjaan.
- b. Mempermudah Bagian Tenansi untuk memberikan informasi perkerjaan ke Bagian Engineering.
- c. Mempermudah dalam penyimpanan data *Work Request*

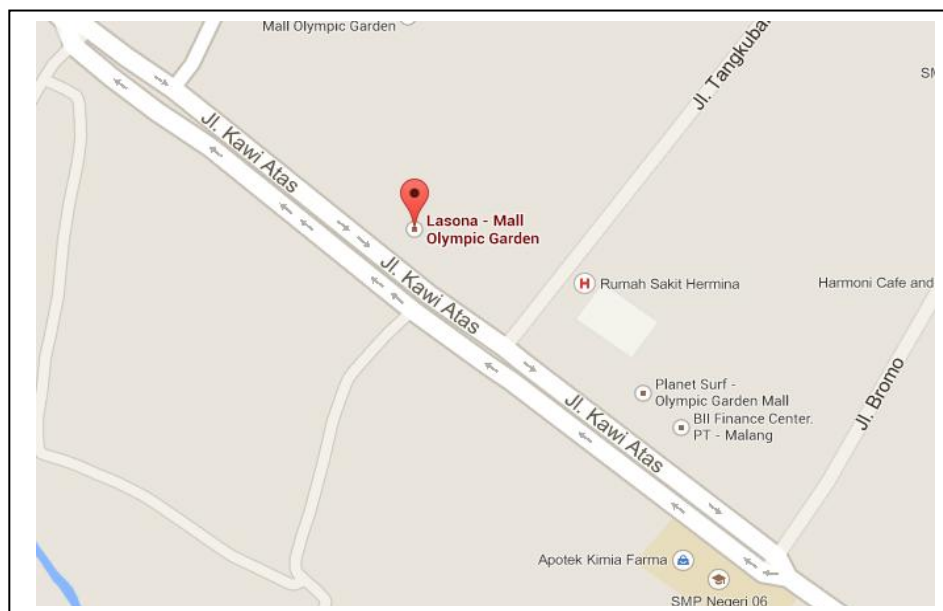
### 1.3.3. Manfaat Bagi Lembaga Pendidikan Politeknik Negeri Jember

Manfaat bagi Lembaga adalah sebagai media untuk menjalin hubungan kerjasama dengan PT. Upaya Kelola Profitama.

## 1.4 Lokasi dan Jadwal Kerja

### 1.4.1. Lokasi

Lokasi pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di *Building Management* Mall Olympic Garden PT. Upaya Kelola Profitama yang beralamat di Jl. Kawi No.24 Malang. Denah Lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL) ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1.1 Lokasi Praktek Kerja Lapang

### 1.4.2. Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang dilaksanakan selama 3 bulan mulai dari tanggal 1 Maret 2014 sampai dengan 31 Mei 2014, dengan jam kerja mulai dari hari Senin sampai dengan hari

Sabtu (Hari Senin sampai Jumat jam 09.00-17.00, dan Hari Sabtu jam 09.00-13.00), jadi dalam 1 minggu terdapat 44 jam kerja. Ketentuan dari Politeknik Negeri Jember untuk pelaksanaan PKL adalah 512 jam kerja, dan penulis melaksanakan PKL selama 528 jam dengan perhitungan  $44 \text{ jam} \times 12 \text{ minggu} = 528 \text{ jam}$ .

Dan rincian kegiatan selama 3 bulan dapat dilihat dalam chart berikut :

No	Kegiatan	Maret 2014				April 2014				Mei 2014			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Pengumpulan Informasi	■											
2	Analisis Sistem		■										
3	Rancangan Sistem Baru			■	■								
4	Pembuatan Sistem Baru					■	■	■	■	■	■		
5	Implementasi											■	
6	Penguujian												■

Table 1.1 Jadwal Kerja Praktek Kerja Lapang (PKL)

### 1.5 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang

Metode pelaksanaan yang dilakukan pada Praktek Kerja Lapang ini adalah :

a. Pembimbing PT. Upaya Kelola Profitama

Metode pelaksanaan yang diterapkan dalam kegiatan Praktek Kerja Lapang dengan pembimbing perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi

Metode yang dilakukan dengan melakukan pencatatan dan pengamatan terhadap objek yang terlibat.

## 2. Metode Interview

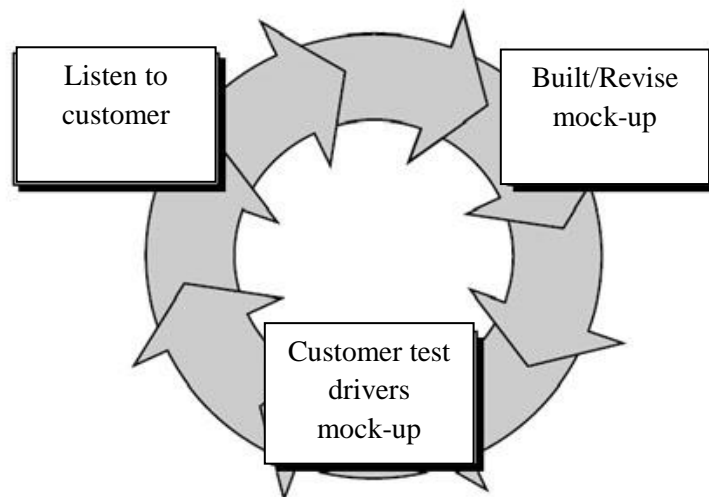
Metode wawancara tentang data dan informasi sebagai bahan masukan kegiatan penulis.

## 3. Metode Studi Pustaka

Metode mempelajari buku-buku yang relevan dengan judul yang diusung dan mencari materi tambahan melalui internet sebagai bahan penyusunan laporan.

## 4. Metode Pengembangan Sistem

Metode pengembangan sistem merupakan tahap dimana penulis membuat desain dari suatu sistem dengan menggunakan *Flowchart*, *Data Flow Diagram* (DFD) dan *Physical Data Flow* (PDF) dengan metode kegiatan yang digunakan adalah metode Prototype. Berikut merupakan gambar tahapan pada metode Prototype menurut Pressman (1997) :



Gambar 1.2 Metode Prototype

a. *Listen to Customer*

*Listen to Customer* merupakan tahapan pertama dalam pembangunan perangkat lunak. *Customer* menerangkan konsep aplikasi yang sedang dibutuhkan. Dalam tahap ini, pihak *customer* adalah pegawai pada bagian *tenancy*. Aplikasi yang dibutuhkan merupakan sistem yang dapat menyimpan data *workrequest*, bukan berupa arsip yang memerlukan tempat penyimpanan yang luas.

b. *Built/Revise Mock-Up*

Tahap ini merupakan tahap dimana perancang mulai mendesain rancangan sistem yang telah didiskusikan dengan *customer* pada tahap awal. Pada tahapan ini perancang mulai membuat *flowchart*, *context diagram*, *data flow diagram* dan *physical data model*. Pada tahap ini juga akan dilakukan perbaikan sistem apabila dibutuhkan setelah tahap *customer test drivers mock-up*.

c. *Customer test drivers mock-up*

Pada tahap ini *customer* menguji sistem yang telah dibangun. Jika sistem memiliki kekurangan dengan konsep yang telah didiskusikan pada tahap awal, maka perancang akan memperbaiki sistem dengan mulai tahap awal. Putaran tahapan akan dilakukan hingga sistem yang telah dibangun dapat dikatakan cocok dengan konsep awal.

b. Pembimbing Politeknik Negeri Jember

Metode pelaksanaan yang diterapkan dalam kegiatan Praktek Kerja Lapang dengan pembimbing perusahaan adalah sebagai berikut :

1. Mengarahkan dan mengawasi pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL).
2. Menandatangani buku kerja yang memuat hasil kerja mahasiswa.
3. Mengadakan penilaian terhadap mahasiswa dalam hal disiplin kerja mahasiswa dan penguasaan keterampilan.
4. Menjalin komunikasi dalam menyampaikan penilaian pada dosen pembimbing.