

ABSTRACT

Mal Olympic Garden merupakan pusat berbelanja yang dikelola oleh PT. Mustika Taman Olympic Malang. Pengelolaan yang dilakukan perusahaan tersebut salah satunya yaitu permintaan pekerjaan (*Work Request*) untuk melakukan pemasangan dan perbaikan terhadap peralatan yang dibutuhkan oleh penyewa dalam melakukan kegiatan pemasaran. Proses *work request* yang belum terkomputerisasi memperlambat pekerjaan bagian *tenancy* dalam memberikan pelayanan. Sistem *work request* merupakan sebuah sistem informasi yang menangani proses *work request*. Sistem ini diharapkan dapat menjadi sarana yang baik untuk menyelesaikan permasalahan yang terjadi pada bagian *tenancy building management Mal Olympic Garden* Malang. Sistem ini dibuat dengan tujuan meningkatkan efektifitas kinerja karyawan. Sistem *work request* ini dirancang untuk dapat mengelola data *tenant* (penyewa) dan data pekerjaan serta sebagai alat perantara untuk pengajuan dan informasi *work request*.

Kata Kunci : Mal Olympic Garden, PT. Mustika Taman Olympic Malang, *Work Request*, *Tenancy*.