

Aplikasi Pengendalian Kualitas Dengan Metode Taguchi Studi Kasus di CV. Sumber Makmur

Najamatul Himmah Nisfil Laili

Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

ABSTRAK

Pengendalian kualitas merupakan suatu cara yang dilakukan untuk mencapai suatu standart tertentu dari produk yang dihasilkan oleh suatu perusahaan. CV. Sumber Makmur Jember merupakan perusahaan manufaktur yang bergerak dalam pembuatan eternit yang pada setiap harinya mampu menghasilkan kurang lebih 700 unit eternit. Namun banyaknya variasi ukuran ketebalan pada setiap produksinya menyebabkan semakin besarnya kerugian, karena kerugian total meningkat sejalan dengan semakin besarnya jarak karakteristik mutu produk dari nilai target. Selain itu, tidak adanya aplikasi untuk membantu mengontrol hasil produksi, menyimpan dan mengolah data juga menjadi salah satu penyebab tidak terkendalinya kerugian mutu dan kerugian *financial* pada CV. Sumber Makmur. Metode Taguchi adalah suatu metode baru pada bidang teknik yang memiliki tujuan untuk memperbaiki kualitas produk dan proses dalam waktu yang bersamaan dengan menekan biaya dan sumber daya seminimal mungkin, sedangkan fungsi kerugian mutu Taguchi menghubungkan antara kerugian total perusahaan yang disebabkan oleh cacat mutu, karena kerugian akan semakin besar apabila semakin tingginya penyimpangan. Pada kajian ini, penulis akan menggunakan ketebalan eternit sebagai objek yang diukur dengan toleransi awal dari perusahaan, yang kemudian diolah dengan fungsi rumus *p-bar* untuk menghasilkan nilai tengah (\bar{P}), *Lower Control Limits* (LCL) dan *Upper Control Limits* (UCL) dan selanjutnya akan dihitung total kerugiannya dengan fungsi kerugian Taguchi.

Kata kunci: Metode Taguchi, Pengendalian Kualitas, UCL, LCL