

ANALISIS DAN DESAIN SISTEM PERFORMANSI SALES DIVISI BROADBAND DI TELKOMSEL BRANCH JEMBER

Wawan Subakti

Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

ABSTRAKSI

Sistem informasi merupakan suatu sistem dalam suatu organisasi untuk mempertemukan kebutuhan pengolahan transaksi harian, mendukung operasi, bersifat manajerial dan kegiatan strategi dari suatu organisasi dan menyediakan pihak luar tertentu dengan laporan-laporan yang diperlukan. Salah bentuk implementasinya adalah Sistem Performansi Sales Divisi Broadband di Telkomsel Branch Jember. namun dalam pengumpulan data penggunaan *internet* dari masing-masing sub Branch terdapat beberapa kendala. Mulai dari pihak lapangan yang bertugas mengumpulkan data selalu merangkap laporannya menjadi laporan *weekly* yang seharusnya laporan tersebut adalah laporan *daily*, hal tersebut terjadi karena banyak pihak lapangan yang merangkap tugas dan akhirnya data yang dilaporakn semakin banyak. Sehingga tugas admin broadband menjadi semakin berat. Telkomsel sendiri belum mempunyai suatu sistem yang dapat mengkoordinir semua data-data performansi dalam bentuk website. Aplikasi sistem performansi sales devisi broadband di telkomsel branch jember menampilkan laporan harian performansi per sub branch.

Kata kunci: Sistem, Performansi, branch