

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan Sistem Informasi mengalami kemajuan pesat dan banyak membantu kebutuhan masyarakat. Mengingat pertumbuhan pengguna komputer yang semakin banyak, sistem informasi dapat membantu masyarakat dalam menangani persoalan mereka seperti mengolah data yang mereka miliki. Selama ini pengolahan data hanya diproses secara anual dan data tersebut disimpan dalam arsip yang tidak terkomputerisasi atau tidak menggunakan database sebagai media penyimpanannya. Hal ini akan menyulitkan pengguna apabila data yang diproses semakin banyak, dan juga pemrosesan data tidak bisa dilakukan melalui jaringan komputer. Oleh karena itu, dengan adanya sistem informasi yang mengelola data secara komputerisasi masalah seperti ini dapat teratasi.

Corporate Customer Witel Jatim Utara (Gresik) merupakan pelanggan perusahaan besar yang menjalin konektivitas dengan telkom, salah satu fungsinya adalah mengelola data corporate customer dari beberapa DATEL (Daerah Telkom) seperti Bojonegoro, Lamongan, dan Tuban yang berada dibawah naungan Wilayah Telkom Jatim Utara. Namun dalam pengoperasiannya, pengelolaan untuk corporate customer ini masih menggunakan sistem yang konvensional, walaupun data tersebut sudah terproses secara komputerisasi. Sistem yang konvensional ini tidak menggunakan database dan juga belum memanfaatkan jaringan komputer yang ada di corporate customer tersebut. Selain itu, admin corporate customer mengalami kesusahan dalam pencarian data dari berbagai Datel yang Tersebar di Gresik. Dengan memanfaatkan jaringan komputer penggunaan database pada webserver dalam bentuk sistem informasi, tentu akan memudahkan pengelolaan data-data yang tersimpan pada corporate customer dan juga setiap anggota datel dapat mengakses data tersebut dengan memanfaatkan sistem jaringan komputer tersebut.

Pada Sistem Informasi yang akan dibuat, masalah dalam pengelolaan data Corporate Customer dapat teratasi, seperti mempermudah akses, penghematan

anggaran dan operasional daripada menggunakan sistem yang masih konvensional. Selain itu admin dari sistem informasi tersebut tidak harus menguasai bahasa pemrograman namun hanya cukup mengetahui fungsi – fungsi dari menu sistem informasi ini. Sehingga admin dapat leluasa dalam mengedit, menambah, dan menghapus data dari Sistem Informasi ini. Oleh karena itu Corporate Customer Gresik perlu melakukan pembaruan terhadap sistem pengolahan data Corporate Customer. Berdasarkan latar belakang tersebut maka dapat dijadikan sebagai pembahasan laporan Praktek Kerja Lapangan dengan Judul “ Pembuatan Web Database Corporate Customer Di Telkom Gresik “.

### **1.2 Tujuan**

Tujuan dari Praktek Kerja Lapangan di Telkom Gresik bagian Corporate Customer adalah sebagai berikut :

1. Membuat Program Web Database Corporate Customer yang dapat memudahkan penggunaannya sesuai dengan informasi yang ada di Telkom Gresik.
2. Menambah wawasan mahasiswa dalam bidang kerja diluar bangku kuliah di lokasi kerja praktek.
3. Melatih mahasiswa berfikir kritis perbedaan metode-metode pekerjaan antara teori dengan praktek kerja sesungguhnya di lapangan.

### **1.3 Manfaat**

Manfaat yang diperoleh dari Praktek Kerja Lapangan ini adalah :

1. Mendapat ilmu baru dalam dunia kerja yang ada di perusahaan tempat melakukan praktek kerja lapang.
2. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh di bangku kuliah untuk diterapkan di dunia kerja.
3. Memperoleh pengalaman kerja yang relevan dengan program studi yang digeluti

### **1.4 Lokasi Kerja**

Lokasi tempat melakukan PKL ini bertempat di Jl. JA. Suprpto No.78 Gresik.

### **1.5 Jadwal Kerja**

Jadwal kerja Praktek Kerja Lapang adalah dari tanggal 1 Maret sampai dengan 30 Mei 2014. Dimulai dari hari Senin sampai dengan Jumat pukul 07.30 – 16.30 WIB.

### **1.6 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang**

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Observasi mahasiswa melakukan observasi tempat kerja praktek mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja praktek
2. Metode Interview melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapang atau pegawai yang mengenai hal-hal yang berkaitan dengan Database Corporate Customer.
3. Metode Dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM (Buku Praktek Kerja Mahasiswa).