

# **Pembuatan Web Database Corporate Customer Di Telkom Gresik**

**Dhimas Eka Nurcahya Purnama**

Program Studi Manajemen Informatika  
Jurusan Teknologi Informasi

## **ABSTRAKSI**

Corporate Customer Witel Jatim Utara (Gresik) merupakan pelanggan perusahaan berskala besar yang menjalin konektivitas dengan PT. Telkom, salah satu fungsinya adalah mengelola data corporate customer dari beberapa DATEL (Daerah Telkom) seperti Bojonegoro, Lamongan, Tuban, Cerme, Mojokerto dan Datel lainnya yang berada dibawah naungan Witel Jatim Utara. Namun dalam pengoperasiannya, pengelolaan untuk corporate customer ini masih menggunakan sistem yang konvensional, walaupun data tersebut sudah terproses secara komputerisasi.

Dengan memanfaatkan jaringan komputer penggunaan database pada webserver dalam bentuk sistem informasi, tentu akan memudahkan pengelolaan data-data yang tersimpan pada corporate customer dan juga setiap anggota datel dapat mengakses data tersebut dengan memanfaatkan web database corporate customer tersebut dan berkoordinasi dengan baik antar karyawan yang berada di luar kota. Dan juga untuk mempermudah dalam mengelola data corporate customer antara karyawan yang menangani corporate access.

Kata kunci: *Corporate , Customer, Access*