

RINGKASAN

AYU ENDAH AFRIANTI, Jurusan Manajemen Agribisnis Politeknik Negeri Jember. Hubungan kerja antar karyawan departemen personalia Divisi Agrowisata PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Kota Batu Jawa Timur. Komisi Pembimbing, Ketua : Luluk Cahyo Wiyono, SE, M.Si, sekretaris : Oktanita Jaya A, SE, MP, penguji : Dessy Putri Andini, SE, MM

PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya yang selanjutnya disebut Kusuma Agrowisata adalah salah satu bentuk wisata yang menonjolkan usaha pertanian sebagai ciri yang kuat sekaligus dapat mendukung fungsinya sebagai tempat wisata. Kusuma Agrowisata sebagai obyek wisata yang dapat menyediakan buah segar yaitu kawasan wisata petik apel dan jeruk untuk umum. Agrowisata ini merupakan kawasan wisata yang menyediakan suatu lahan bercocok tanam dan para wisatawan dapat langsung melihat cara pemeliharaan serta dapat memetik sendiri langsung di areal kebun.

Kusuma Agrowisata terbagi ke dalam beberapa departemen yaitu departemen budidaya tanaman, Departemen BF And Engingering, Departemen Adventure, Departemen Marketing, Departemen Personalia, dan Departemen Accounting. Departemen personalia adalah salah satu bagian dari perusahaan Kusuma Agrowisata yang menangani bagian ketenagakerjaan.

Sumber daya manusia adalah asset terpenting dalam sebuah usaha, seperti halnya PT. Kusuma Satria Dinasasri Wisatajaya Divisi Agrowisata. Departemen personalia mengurus kebutuhan dan hal-hal yang berkaitan dengan ketenagakerjaan dalam Kusuma Agrowisata.

Tugas dan wewenang diberikan berdasarkan deskripsi jabatan masing-masing. Pemberian wewenang dilakukan dari atasan kepada bawahan. Sedangkan bawahan memberikan tanggung jawab kepada atasan berupa laporan tertulis maupun secara lisan. Apabila terjadi kendala yang dihadapi karyawan maka akan berusaha diselesaikan sendiri terlebih dahulu, namun bila kendala sudah tidak bisa diatasi oleh karyawan pada tingkat bawah maka akan dilimpahkan kepada atasannya.

Tugas dan wewenang karyawan bagian personalia meliputi tugas dan wewenang yang diberikan oleh manajer personalia kepada administrasi, kepala security, dan koordinator Public Area. Selain itu masing-masing memiliki tanggung jawab dan membawahi beberapa karyawan yang lain. Seperti kepala security yang membawahi kepala jaga dan kepala jaga membawahi anggota security, administrasi yang membawahi dan mengangani kebutuhan beberapa driver, serta koordinator Public Area yang mengkoordinir anggota PA-Garden dan PA-Fauna.