

Pembutan Web Raise On Service Excellence (ROSE) di Telkom Gresik

Hery Triatmojo

Program Studi Manajemen Informatika
Jurusan Teknologi Informasi

ABSTRAKSI

ROSE (Raise On Service Excellence) merupakan salah satu cara PT. Telkom Gresik dalam mengoptimalkan pelayanan pada masyarakat. Layanan ini digunakan untuk pengajuan peningkatan layanan pada *customer*. Namun dalam pengoperasiannya, jalannya sebuah alur administrasi nota pengajuan berjalan lama sehingga karena banyak nota yang masuk terkadang lupa pada salah satu nota ketika dimintai penjelasan pada customer tentang telah sampai mana pengajuan yang mereka inginkan, sehingga perlu menelpon lagi petugas lainnya lagi untuk menanyakan telah sampai mana sebuah administrasi nota yang telah dikerjakan. Dengan adanya web ini diharapkan dapat memudahkan PT Telkom Gresik dalam melihat sampai sejauhmana status administrasi permohonan peningkatan layanan/pasangbaru yang diajukan oleh *customer*.

Kata kunci: Sistem Informasi, *ROSE*