

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 LatarBelakang**

Untuk berkomunikasi jarak jauh dulu digunakan telepon yang tersimpan di rumah atau di tempat-tempat umum. Kemudian perangkat baru terus dikembangkan dan hadir handpone atau telepon genggam yang bias dibawa kemana-mana, tentunya dengan penambahan fitur-fitur lainnya seperti pengiriman pesan singkat, pemutar lagu, video dan lain sebagainya.

Untuk dapat menggunakan layanan telepon, sms, dan internet melalui telepon genggam, telepon genggam harus memiliki pulsa. Semakin banyaknya pengguna telepon genggam semakin banyak pula yang membutuhkan pulsa. Terkait hal tersebut maka banyak bermunculan para agen atau pedagang pulsa salah satunya adalah Aifa cell.

Aifa cell merupakan pedagang pulsa yang melayani penjualan pulsa dan menerima pendaftaran donwline. Pada sistem yang berjalan pencatatan yang terjadi masih menggunakan buku. Hal ini menyebabkan pembuatan laporan pendapatan memerlukan waktu yang relatif lama karena harus melakukan rekapitulasi data dari beberapa buku yang digunakan, selain itu permasalahan yang terjadi adalah pada saat proses penjualan pulsa ke pembeli dan penambahan saldo untuk downline sering terjadi kesalahan pengiriman format sms, dan hal ini termasuk salah satu penyebab lamanya proses pelayanan penjualan pulsa dan penambahan saldo untuk downline, masalah selanjutnya adalah pembayaran pulsa yang bias dibayar secara langsung dan juga secara kredit hal tersebut membingungkan pemilik ketika harus memeriksa data-data pembeli yang sudah membayar tagihan kredit atau yang belum membayar tagihannya.

Berdasarkan permasalahan diatas maka akan dibangun sebuah system informasi penjualan pulsa yang dapat di akses melalui handphone yang di lengkapi dengan browser, hal di harapkan dapat mengatasi permasalahan-permasalahan yang ada. Sistem ini bertujuan agar dapat memudahkan punjual pulsa dalam pembuatan laporan pendapatan, memudahkan dalam penambahan pulsa, memudahkan dalam penambahan deposit, memudahkan dalam penambahan

downline baru, meminimalisir format penulisan pesan, dan juga diharapkan sistem ini dapat membantu mengetahui penunggakan pembayaran pulsa.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka perumusan masalah dalam kegiatan karya ilmiah ini adalah bagaimana membuat program aplikasi Sistem Informasi Penjualan Pulsa Berbasis Mobile dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP sehingga diharapkan mampu memudahkan pemilik untuk melakukan pembuatan laporan pendapatan, meminimalisir kesalahan transaksi penjualan pulsa dan penambahan deposit pada downline baru.

Batasan masalah dalam Laporan Akhir yang berjudul Sistem Informasi Penjualan Pulsa Berbasis Mobile ini adalah sistem ini bukan merupakan server dan hanya penjual pulsa yang mengambil deposit dari agen all operator, sistem ini hanya bisa melayani penjualan pulsa, penambahan downline, dan penambahan deposit untuk downliner.

## **1.3 Tujuan dan Manfaat**

### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan dari Laporan Akhir ini adalah:

1. Merancang sistem informasi penjualan pulsa berbasis mobile.
2. Merancang sistem informasi penjualan pulsa yang dapat di gunakan dalam mobile phone yang sudah dilengkapi dengan browser di dalamnya.
3. Merancang sistem informasi yang dapat mempermudah manajemen penjualan pulsa

### **1.3.2 Manfaat**

Adapun Manfaat Pembuatan Sistem ini Adalah:

1. Dapat mempermudah pembuatan laporan pendapatan
2. Dapat meminimalisir kesalahan transaksi penjualan pulsa, transaksi penambahan downline dan transaksi penambahan deposit pada downline

3. Dapat mempermudah memberikan informasi pelanggan yang belum membayar tagihan pulsa dan jumlah tagihannya.