

DAFTAR PUSTAKA

- Akuntan dan Darsono, Prawironegoro. 2009. *Sistem Pengendalian Manajemen Konsep Dan Aplikasi*. Jakarta: Mitra wacana media.
- Faisal, S. 2007. *Format-Format Penelitian Sosial: Dasar-Dasar Dan Aplikasi*. Jakarta: Pt Raja Grafindo Persada.
- Ghani, Ruslan A. 2012. *Analisis Penerapan Balanced Scorecard Sebagai Tolok Ukur Kinerja Bisnis Koperasi Karyawan Kartanegara Ptpn X (Persero)*. Jember: Tugas Akhir Politeknik Negeri Jember.
- Gasperz, Vincent. 2005. *Sistem Manajemen Kinerja Terintegrasi, Balanced Scorecard Dengan Six Sigma Untuk Organisasi dan Pemerintah*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Ghozali, I. 2005. *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Giatiningrum, A. 2009. *Pengukuran Kinerja Perusahaan Dengan Pendekatan Balance Scorecard Pada Persepektif Pembelajaran Dan Pertumbuhan (Studi Kasus Pt X)*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Gustika, A. 2011. *Rancangan Dan Evaluasi Kinerja Pada PT Bank Muamalat Indonesia Tbk Cabang Serang Dengan Balanced Scorecard*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Kaplan, Robert S, dan David, P. Norton. 2000. *Balanced Scorecard : menerapkan Strategi menjadi Aksi*. Jakarta: Erlangga.
- Mannan, Siti S. A 2004. *Penggunaan balanced Scorecard terhadap Pengukuran Kinerja Bisnis Perusahaan (Studi Kasus Pada PT. Telkom Kandatel Jember)*. Jember: Universitas Jember
- Mulyadi dan J. Setyawan. 2000. *Sistem Perencanaan dan Pengendalian Manajemen: Sistem Pelipatganda Kinerja Perusahaan. edisi 2*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. *Balanced Scorecard : Alat Manajemen Kontemporer untuk melipatgandakan Kinerja Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Penerbit Salemba Empat.

- Supriyono. 2012. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukirman, Yudhi A. 2008. *Evaluasi Kinerja Berdasarkan Metode Balance Scorecard Pada Segmen Ukm, Segmen Korporasi Dan Pt Bni, Tbk Agregat*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.
- Tunggal, Amin S. 2000. *Konsep Dasar Customer Relationship Managemen (CDM)*. Jakarta: Harvarindo.
- Yuliana. S. 2007. "*Penerapan Balanced Scorecard sebagai alat ukur kinerja bisnis pada KOPRIMKA Anjasmoro Jember*". Jember: Skripsi Universitas Jember.