

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi Informasi kini telah menjadi penyebab lingkungan bisnis mengalami perubahan dengan tingkat persaingan yang ketat. Perusahaan besar dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya. Grapari Telkomsel merupakan salah satu cabang dari pusat layanan pelanggan yang menyediakan produk sendiri seperti kartuHALO dan simPATI. Grapari Telkomsel tidak menjual perangkat telepon seluler kecuali apabila ada kebijaksanaan tertentu untuk menjual dalam bentuk paket produk Telkomsel yang tidak selalu dilakukan. Pembelian perangkat telepon selular terpisah dari produk Telkomsel, maka grapari akan menyarankan untuk mendapatkannya di dealer resmi, toko eksklusif, maupun ritel yang telah bekerja sama dengan Telkomsel.

Pekerjaan seorang sales sangat berat karena pada saat sales menjual produk , sales juga harus melakukan pendataan pada pelanggannya. Pengumpulan data juga manual berupa file *Microsoft Excel*, sehingga dalam proses pencarian data kurang efisien. Sales harus mencatat data pelanggan dan nomer-nomer produk yang sudah terjual pada selembar kertas kemudian dilaporkan kepada admin telkomsel yang dilakukan rutin seminggu sekali, padahal pihak telkomsel membutuhkan data tersebut secepatnya. Pengolahan data sales menjadi pokok permasalahan di Grapari Telkomsel Jember, yang pada akhirnya akan dijadikan latarbelakang untuk Pembuatan Program Subsistem Informasi Pengolahan Data Sales di Grapari Telkomsel Jember Berbasis Web dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan MySQL.

Desain sistem pada Pembuatan Program Subsistem Informasi Pengolahan Data Sales di Grapari Telkomsel Jember Berbasis Web ini sudah terselesaikan dan dibahas pada buku laporan Praktek Kerja Lapangan (PKL) milik Dyah Puji yang berjudul Desain Subsistem Informasi Pengolahan Data Sales Berbasis Website. Pada alur desain sistem yang telah diselesaikan akan diubah menjadi kode-kode

program komputer, sehingga kode-kode tersebut akan menjadi sebuah program aplikasi web untuk mengolah data sales.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan dari pelaksanaan kegiatan praktek lapang adalah :

1. Menerapkan sistem terkomputerisasi pada pengolahan data Sales di Grapari Telkomsel Jember
2. Mempermudah pencarian data Sales.
3. Mempermudah pekerjaan admin dalam melakukan pengecekan data Sales.
4. Mengubah alur desain sistem ke dalam bentuk program komputer.

1.2.2 Manfaat

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan praktek lapang adalah :

1. Bagi penulis
 - a. Menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Jember serta dapat memperoleh pengalaman didunia kerja.
 - b. Mempelajari ilmu baru selama pelaksanaan kegiatan praktek lapang.
2. Bagi Grapari Telkomsel Jember,
 - a. Meningkatkan produktifitas kerja sales dalam melakukan pengarsipan dan pencarian data sales.
 - b. Meningkatkan efisiensi waktu dan respon cepat saat melakukan pelayanan terhadap pelanggan.
3. Bagi Politeknik Negeri Jember, sebagai sarana dan prasarana membentuk kerjasama dan hubungan baik dengan Grapari Telkomsel Jember.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi

Lokasi pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Grapari Telkomsel Jember yang beralamat di Jln. Gatot Subroto No. 43 Jember. Lokasi perusahaan ini mempunyai alasan sendiri, selain karena lokasinya yang strategis

bertempat di pinggir jalan raya juga karena dekat dengan sasaran target pasar mereka yaitu berada disekitar kawasan sekolah-sekolah.

1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada Tanggal 10 Februari 2014 sampai dengan 21 April 2014 yang dimulai dari hari Senin sampai Jumat (5 hari kerja dalam seminggu). Berikut adalah jadwal kerja Grapari Telkomsel Jember.

Tabel 1.1 Jadwal Kerja PKL

Hari	Jam Masuk	Jam Pulang
Senin	08.00	16.00
Selasa	08.00	16.00
Rabu	08.00	16.00
Kamis	08.00	16.00
Jum'at	08.00	16.00

1.4 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang

Metode pelaksanaan yang dilakukan Praktek Kerja Lapang di Grapari Telkomsel Jember adalah sebagai berikut:

1. Pengenalan dan pengarahan

Pengenalan yang dilaksanakan pada minggu pertama praktek kerja lapang yaitu perkenalan dari pihak grapari, memperkenalkan setiap karyawan pada divisi IT dan khususnya untuk karyawan yang akan membimbing kami dalam praktek kerja lapang ini. Pengenalan terhadap waktu kerja, tempat kerja dan kegiatan yang selalu dilakukan oleh pihak grapari, dalam pengenalan tersebut supervisor melakukan pengarahan terhadap sistem yang sedang berjalan di grapari serta menjelaskan berbagai permasalahan yang berhubungan dengan IT. Proses pengenalan dan pengarahan kami melakukan pencatatan dan pengamatan secara langsung pada objek yang terlibat pada bagian *community* di Grapari Telkomsel Jember. Hasil

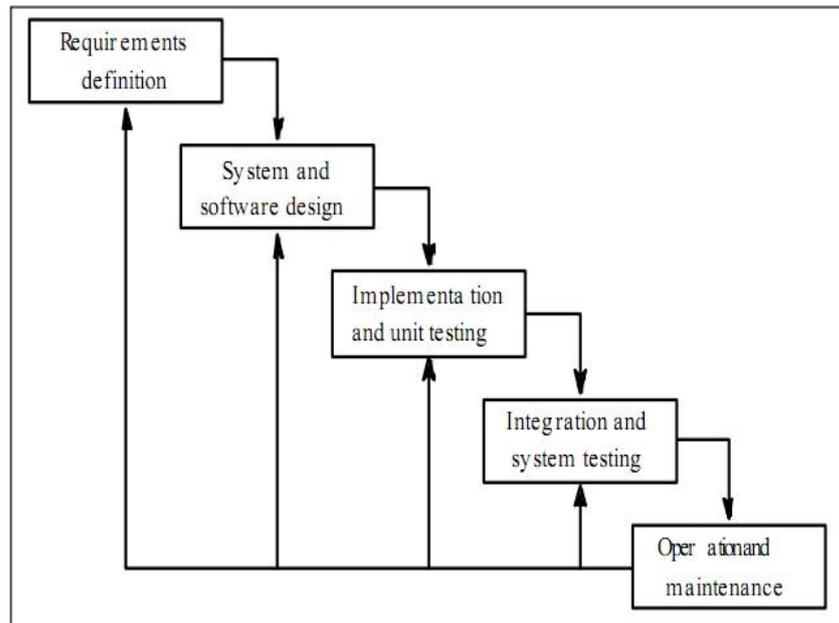
kegiatan ini kami harus mengumpulkan data yang akurat agar dapat menganalisa dengan benar.

2. Penugasan

Setelah mendapatkan pengenalan dan pengarahan, selanjutnya pada tahap penugasan. Pada tahap ini penulis menangani suatu permasalahan yang telah dijelaskan oleh supervisor, disini kami membagi kelompok sesuai dengan kemampuan masing-masing yaitu satu kelompok dibagi menjadi 2 karena permasalahan yang ada terdiri dari dua masalah. Penugasan persatu kelompok masing-masing mendapatkan tugas untuk membuat desain dan membuat program, jadi setiap kelompok akan selalu berkesinambungan. Perhitungan waktu telah diajukan target untuk mencapai 2 bulan pengerjaan tugas tersebut oleh pihak grapari telkomsel jember.

3. Pengerjaan tugas

Setelah pembagian kelompok dan tugas maka akan langsung melakukan pengerjaan, untuk penulis pribadi dalam melakukan pengerjaan tugas ini juga melakukan pencatatan dan membaca sumber – sumber baik yang berasal dari buku, jurnal, karya ilmiah dan mencari materi-materi di internet yang berhubungan dengan laporan yang disusun, dalam pengerjaan tugas ini juga melakukan wawancara dengan menanyakan langsung data dan informasi kepada pihak–pihak yang bersangkutan sebagai masukan bagi penulis apabila penulis tidak terlalu paham atau tidak mengerti. Dalam hal ini, wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada Supervisor di bidang *information technology* di Grapari Telkomsel Jember tentang informasi secara keseluruhan. Dalam pengerjaan juga terdapat desain pengembangan yang merupakan tahap membuat desain dari suatu program yang akan dibangun. Metode penelitian yang digunakan ini menggunakan metode Waterfall menurut Sommerville (2003). Adapun tahapan metode penelitian ini dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



Gambar 1.1 Metode Waterfall (Sommerville)

Penjelasan pada tahapan gambar 1.1 adalah sebagai berikut

1. *Requirements definition*

Dalam tahapan ini penulis menganalisis data – data dan sistem yang sudah ada pada bagian *community* di Grapari Telkomsel Jember dengan cara mengumpulkan data – data yang berkaitan dengan sistem tersebut. Pada tahap ini penulis tidak melakukan *Requirements definition* karena penulis hanya melakukan tahap *Implementation and unit testing*, *Integration and system testing* dan *Operational maintenance*.

2. *System and software design*

Desain sistem merupakan tahap penyusunan proses, data, aliran proses dan hubungan antar data yang paling optimal untuk menjalankan proses bisnis dan memenuhi kebutuhan perusahaan sesuai dengan hasil analisa kebutuhan. Dokumentasi yang dihasilkan dari tahap desain sistem ini antara lain :Use Case Diagram manual, Use Case Diagram komputerisasi, Activity Diagram, Statechart Diagram, Sequence Diagram dan Class Diagram. Untuk *software design* akan dilakukan perancangan desain *interface*. Pada tahap

ini penulis tidak melakukan *System and software design* karena penulis hanya melakukan tahap *Implementation and unit testing*, *Integration and system testing* dan *Operational maintenance*.

3. *Implementation and unit testing*

Desain sistem yang telah selesai dibuat akan diubah menjadi kode-kode program komputer dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Implementasi menggunakan Dreamweaver CS5 sebagai tools yang digunakan untuk mengaplikasikan bahasa pemrograman PHP dan database yang digunakan yaitu MySQL, setelah itu uji program dijalankan saat melakukan pengisian, pembaharuan, dan hapus data pada tabel (*form*).

4. *Integration and system testing*

Tahap ini merupakan pengujian yang dilakukan untuk mengetahui hasil sistem telah sesuai, Pengujian akan dilakukan ketika sebuah sistem *web* sudah terbentuk dengan sempurna dengan artian tidak ada kesalahan antar halaman satu dengan yang lainnya.

5. *Operational maintenance*

Tahapan ini yakni mengoperasikan aplikasi dilingkungannya dan melakukan pemeliharaan. Pemeliharaan disini adalah melakukan penyesuaian dalam setiap perubahan karena aplikasi harus beradaptasi dengan situasi sebenarnya, dimana data – data kebutuhan aplikasi ini masih dapat diperbaharui ataupun ditambahkan.