

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pelayanan radiologi sebagai bagian yang terintegrasi dari pelayanan kesehatan secara menyeluruh merupakan bagian dari amanat Undang - Undang Dasar 1945 dimana kesehatan adalah hak fundamental setiap rakyat dan amanat Undang-Undang Nomor 23 Tahun 1992 tentang Kesehatan. Bertolak dari hal tersebut serta makin meningkatnya kebutuhan masyarakat terhadap pelayanan kesehatan, maka pelayanan radiologi sudah selayaknya memberikan pelayanan yang berkualitas.

Penyelenggaraan pelayanan radiologi umumnya dan radiologi diagnostic khususnya telah dilaksanakan di berbagai sarana pelayanan kesehatan, salah satunya di RS. Paru Jember. Dengan adanya perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang terjadi telah memungkinkan berbagai penyakit dapat dideteksi dengan menggunakan fasilitas radiologi diagnostik yaitu pelayanan yang menggunakan radiasi pengion dan non pengion. Dari hasil penelitian selama 2 bulan di RS. Paru Jember kebutuhan pasien akan *ekspertice* tidak sebanding dengan dokter spesialis yang ada, terlebih permintaan *ekspertice* di luar jam kerja dokter (malam hari / hari libur) sangat tinggi. Selama penelitian dilakukan untuk membaca hasil pencitraan medis harus menunggu dokter spesialis yang sifatnya *on call* dan datangnya satu minggu sekali dikarenakan dokter spesialis RS. Paru Jember masih menempuh *study* diluar kota. Terkadang staff radiologi mengirimkan citra medis pasien ke dokter spesialis yang ada diluar kota untuk interpretasi lebih lanjut dan menegakkan diagnosis yang akurat. Itulah sebabnya mengapa pasien harus menunggu untuk mendapatkan hasil resmi bahkan setelah dokter utamanya telah mengkajinya.

Sehubungan dengan peningkatan kualitas pelayanan radiologi khususnya radiologi diagnostik, maka dibuat Aplikasi Multimedia Teleradiologi Berbasis Owncloud di RS. Paru Jember. Aplikasi Multimedia Teleradiologi Berbasis Owncloud ini dapat didefinisikan sebagai penyediaan pelayanan kesehatan melalui kombinasi teknologi telekomunikasi dan multimedia serta ahli medis.

Pengiriman data suatu gambaran radiografi dari suatu tempat ke tempat lain secara elektronik untuk mendapatkan hasil diagnosa dan dapat digunakan untuk konsultasi satu sama lain (American College of Radiology, 2003). Pada umumnya penerapan sistem teleradiologi dilakukan untuk memenuhi tuntutan pelayanan kesehatan yang membutuhkan kecepatan dan ketepatan diagnosa medis serta konsultasi yang cepat dan tepat. Dengan pemanfaatan teknologi ini, sistem teleradiologi mampu menangani masalah waktu yang sering terjadi pada bidang diagnostik. Khususnya pada unit radiologi yang sedang berbenah dalam sistem pelayanan radiologi.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, dapat dirumuskan pokok permasalahan yaitu:

1. Bagaimana membuat pelayanan radiologi di R.S Paru Jember menjadi cepat, tepat, dan hemat ?
2. Bagaimana menerapkan Owncloud sebagai cloud storage untuk aplikasi pendukung layanan teleradiologi ?

1.3 Batasan Masalah

Sesuai dengan kebutuhan sistem yang akan digunakan, dapat disimpulkan Aplikasi Multimedia Teleradiologi Berbasis Owncloud mencakup pelayanan yang menyediakan layanan *teleconsultation* antara staff radiologi dengan dokter, dokter dengan dokter terkait diagnosa citra pasien, atau staff radiologi dengan pasien.

1.4 Tujuan

Adapun tujuan dalam pengerjaan tugas akhir ini adalah menerapkan Aplikasi Multimedia Teleradiologi Berbasis Owncloud.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dalam Aplikasi Multimedia Teleradiologi Berbasis owncloud:

1. Bagi penulis, sebagai bekal dan kesempatan untuk memanfaatkan teori dibangku kuliah.
2. Bagi RS. Paru Jember, dapat membantu dalam meningkatkan kualitas pelayanan radiologi yang cepat, tepat waktu, dan hemat biaya.
3. Bagi lembaga Politeknik Negeri Jember, dapat dijadikan wawasan contoh ilmu pengetahuan.