

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1 Latar Belakang

Pada era informasi dan globalisasi menyebabkan lingkungan bisnis mengalami perubahan yang sangat pesat dengan tingkat persaingan ketat. Oleh karena itu perusahaan-perusahaan dituntut untuk melakukan kegiatan operasionalnya secara efektif dan efisien untuk mempertahankan eksistensinya, sehingga pengetahuan merupakan kekuatan yang sangat penting untuk membantu manajer dalam pengambilan keputusan. Informasi yang berkualitas yaitu informasi yang akurat, relevan, dan tepat waktu sehingga keputusan bisnis yang tepat dapat dibuat yang disesuaikan dengan sistem informasi yang diterapkan di masing-masing perusahaan. Dengan demikian, pengelolaan sistem informasi merupakan hal yang sangat penting untuk dilakukan oleh suatu perusahaan.

Grapari Telkomsel sebagai pusat layanan pelanggan yang memfokuskan diri untuk melayani para pelanggannya, GraPARI menyediakan penjualan produk sendiri seperti kartuHALO dan simPATI. GraPARI tidak menjual perangkat telepon seluler kecuali apabila ada kebijaksanaan tertentu untuk menjual dalam bentuk paket produk Telkomsel yang tidak selalu dilakukan. Bila ada pelanggan yang ingin membeli perangkat telepon selular terpisah dari produk Telkomsel, maka GraPARI akan menyarankan untuk mendapatkannya di dealer resmi, toko eksklusif, maupun ritel yang telah bekerja sama dengan Telkomsel.

Melihat dari sisi kepadatan pegawai khususnya di sales yang melakukan pengarsipan data-data pelanggan masih berbentuk kertas, sehingga dalam proses penyimpanan, pencarian dan pelaporan data masih kurang efisien disebabkan banyaknya berkas dokumen pelanggan yang harus dilaporkan setiap hari dan sales yang berada jauh dari *sub-branch* Jember mengakibatkan proses pelaporan data dari lapangan sangat lama. Selama ini proses *inputan* data yang berada di Grapari Telkomsel Jember masih manual, seperti contoh dalam melakukan pegisian data pelanggan harus mencatat terlebih dahulu pada selembar kertas, untuk penyeteroran kepada pihak telkomsel dilakukan setiap seminggu sekali, padahal dari pihak telkomsel membutuhkan data tersebut secepatnya.

Hal tersebut yang menjadi latar belakang untuk merancang dan membuat desain subsistem informasi pengolahan data sales di perusahaan ini dengan menggunakan PHP dan MySQL . Hasil yang diharapkan dari pembuatan desain subsistem informasi pengolahan data sales ini, dapat menyampaikan informasi untuk pihak administrasi dan supervisor yang membutuhkan data sales melalui komputer yang sudah terprogram dengan web.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

#### a. Tujuan Umum

- 1) Menerapkan sistem terkomputerisasi dalam pengolahan data sales di Grapari Telkomsel Jember
- 2) Memudahkan proses penyimpanan data Sales.
- 3) Mempermudah dalam melakukan pencarian data Sales.

#### b. Tujuan Khusus

Tujuan khusus dari pelaksanaan paraktek kerja lapang (PKL) ini adalah membuat Desain Subsistem Informasi Pengolahan Data Sales berbasis web.

### **1.2.2 Manfaat**

Manfaat dari pelaksanaan kegiatan praktek lapang adalah :

- a. Bagi penulis, menjadi kesempatan untuk menerapkan dan memanfaatkan ilmu yang telah diperoleh selama menuntut ilmu di Politeknik Negeri Jember serta dapat memperoleh pengalaman di dunia kerja.
- b. Bagi Grapari Telkomsel Jember, membantu memudahkan dalam penyimpanan dan pencarian data sales.
  1. Meningkatkan produktifitas kerja Pegawai khususnya Sales dalam melakukan pengarsipan data pegawai.
  2. Meningkatkan pelayanan terhadap Pegawai khususnya untuk mencari data-data sales.

- c. Bagi Politeknik Negeri Jember, sebagai wahana untuk membangun hubungan baik dengan Grapari Telkomsel Jember.

### 1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1 Lokasi

Lokasi pelaksanaan Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan di Grapari Telkomsel Jember yang beralamat di Jln. Gatot Subroto No. 43 Jember. Lokasi perusahaan ini mempunyai alasan sendiri, selain karena lokasinya yang strategis bertempat di pinggir jalan raya juga karena dekat dengan sasaran target pasar mereka yaitu berada disekitar kawasan sekolah-sekolah.

#### 1.3.2 Jadwal Kerja

Praktek Kerja Lapang (PKL) ini dilaksanakan pada Tanggal 10 Februari 2014 sampai dengan 21 April 2014 yang dimulai dari hari Senin sampai Jum'at (5 hari kerja dalam seminggu). Berikut adalah jadwal kerja Grapari Telkomsel Jember.

**Tabel 1.1 Jadwal Kerja PKL**

Hari	Jam Masuk	Jam Pulang
Senin	08.00	16.00
Selasa	08.00	16.00
Rabu	08.00	16.00
Kamis	08.00	16.00
Jum'at	08.00	16.00

### 1.4 Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang

Metode pelaksanaan yang dilakukan Praktek Kerja Lapang di Grapari Telkomsel Jember adalah sebagai berikut:

1. Pengenalan dan pengarahan

Pengenalan yang dilaksanakan pada minggu pertama praktek kerja lapang yaitu perkenalan dari pihak grapari, memperkenalkan setiap karyawan yang berada pada divisi IT dan khususnya untuk karyawan yang akan membimbing kami dalam praktek kerja lapang ini, pengenalan terhadap waktu dan tempat yang ada di grapari, pengenalan kegiatan yang selalu dilakukan oleh pihak grapari, dan dalam pengenalan tersebut supervisor juga melakukan pengarahan terhadap sistem yang ada dan sedang berjalan di grapari serta menerangkan permasalahan yang terjadi yang berhubungan dengan IT, dalam proses pengenalan dan pengarahan kami melakukan pencatatan dan pengamatan secara langsung pada objek yang terlibat pada bagian *community* di Grapari Telkomsel Jember. Dari hasil kegiatan ini kami harus mengumpulkan data yang akurat agar dapat menganalisa dengan benar.

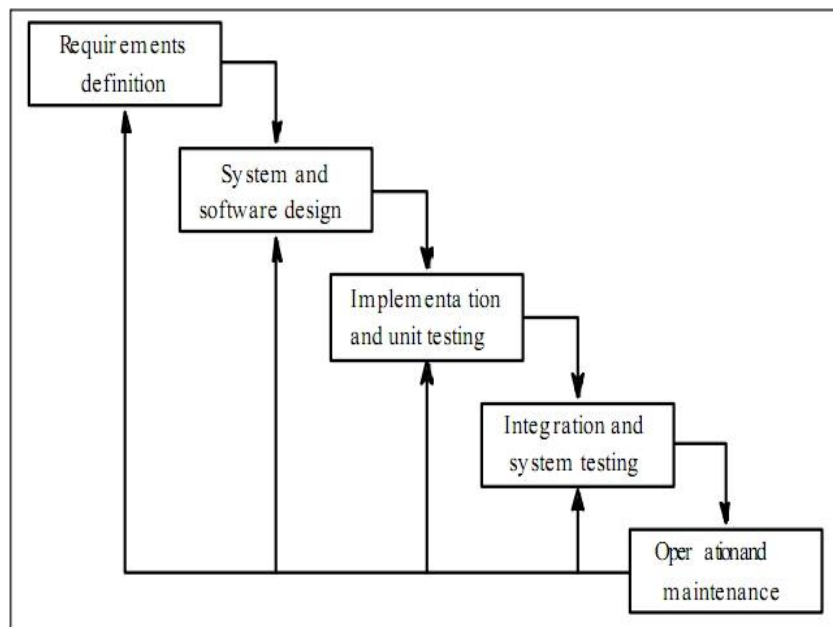
2. Penugasan

Setelah mendapatkan pengenalan dan pengarahan, selanjutnya pada tahap penugasan. Setelah mengetahui permasalahan yang ada maka kami membagi kelompok sesuai dengan kemampuan masing-masing, satu kelompok dibagi menjadi 2 karena permasalahan yang ada terdiri dari dua masalah. Untuk penugasan satu kelompok masing-masing mendapatkan tugas untuk membuat desain dan membuat program, jadi setiap kelompok akan selalu berkesinambungan. Untuk waktu oleh pihak grapari telkomsel jember ditarget selama 2 bulan.

3. Pengerjaan tugas

Setelah pembagian kelompok dan tugas maka akan langsung melakukan pengerjaan, untuk penulis pribadi dalam melakukan pengerjaan tugas ini juga melakukan pencatatan dan membaca sumber – sumber baik yang berasal dari buku, jurnal, karya ilmiah dan mencari materi-materi di internet yang berhubungan dengan laporan yang disusun, dalam pengerjaan tugas ini juga melakukan wawancara dengan menanyakan langsung data dan informasi kepada pihak-pihak yang bersangkutan

sebagai masukan bagi penulis apabila penulis tidak terlalu paham atau tidak mengerti. Dalam hal ini, wawancara dilakukan dengan bertanya langsung kepada Supervisor di bidang *information technology* di Grapari Telkomsel Jember tentang informasi secara keseluruhan. Dalam pengerjaan juga terdapat desain pengembangan yang merupakan tahap membuat desain dari suatu program yang akan dibangun. Metode penelitian yang digunakan ini menggunakan metode Waterfall menurut Sommerville (2003). Adapun tahapan metode penelitian ini dapat digambarkan pada gambar dibawah ini.



**Gambar 1.1 Metode *Waterfall* (Sommerville)**

Penjelasan pada tahapan gambar 1.1 adalah sebagai berikut

**a. *Requirements definition***

Dalam tahapan ini penulis menganalisis data – data dan sistem yang sudah ada pada bagian *community* di Grapari Telkomsel Jember dengan cara mengumpulkan data – data yang berkaitan dengan sistem tersebut.

**b. *System and software design***

Desain sistem merupakan tahap penyusunan proses, data, aliran proses dan hubungan antar data yang paling optimal untuk menjalankan proses bisnis

dan memenuhi kebutuhan perusahaan sesuai dengan hasil analisa kebutuhan. Dokumentasi yang dihasilkan dari tahap desain sistem ini antara lain :Use Case Diagram manual, Use Case Diagram komputerisasi, Activity Diagram, Statechart Diagram, Sequence Diagram dan Class Diagram. Untuk *software design* akan dilakukan perancangan desain *interface*.

**c. *Implementation and unit testing***

Desain program diterjemahkan kedalam kode-kode dengan menggunakan bahasa pemrograman yang sudah ditentukan. Implementasi menggunakan Dreamweaver CS5 sebagai tools yang digunakan untuk mengaplikasikan bahasa pemrograman PHP dan database yang digunakan yaitu MySQL, setelah itu uji program dijalankan saat melakukan pengisian, pembaharuan, dan hapus data pada tabel (*form*). Pada tahap ini penulis tidak melakukan *implementation and unit testing* karena penulis hanya melakukan tahap *requirements definition* dan *system and software design*.

**d. *Integration and system testing***

Tahap ini merupakan pengujian yang dilakukan untuk mengetahui apakah hasil sistem telah sesuai, Pengujian akan dilakukan ketika sebuah sistem *web* sudah terbentuk dengan sempurna dengan artian tidak ada kesalahan antar halaman satu dengan yang lainnya. Pada tahap ini penulis tidak melakukan *integration and system testing* karena penulis hanya melakukan tahap *requirements definition* dan *system and software design*.

**e. *Operational maintenance***

Penerapan program merupakan tahap dimana tim pengembang menerapkan /meng-install software yang telah selesai dibuat dan diuji ke dalam lingkungan perusahaan. Pada tahap ini penulis tidak melakukan *operational maintenance* karena penulis hanya melakukan tahap *requirements definition* dan *system and software design*.