

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Food Terrace merupakan perusahaan yang menyediakan gerai-gerai untuk disewakan sebagai tempat usaha untuk para penjual makanan, pada masing-masing gerai menyediakan menu yang berbeda dengan gerai lainnya. Food Terrace berdiri pada awal tahun 2011 dan beralamat di Jalan mastrip Sumpersari Jember.

Selama berdirinya tersebut Food Terrace sudah mulai dikenal oleh masyarakat luas dan pengunjungnya pun mulai bertambah. Masalah dalam Food Terrace juga mulai bermunculan. Penerapan pembayaran pada masing-masing gerai akan menimbulkan antrian panjang dan akibatnya pelanggan harus menunggu lama untuk mendapatkan makanan yang dipesan. Keterbatasan manusia dalam mengingat menimbulkan masalah dalam pesanan dan juga pada saat mengantar pesanan. Dari permasalahan tersebut solusi yang akan diterapkan yaitu sistem kasir terpusat agar masing-masing gerai tidak terganggu dengan kegiatan lainnya dan bisa memberi pelayanan yang baik terhadap pelanggan. Hasil dari sistem informasi ini, menghasilkan sebuah sistem informasi yang fleksibel, yang digunakan untuk mengatasi masalah transaksi pemesanan dan pembayaran.

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan diatas, maka judul yang akan diambil untuk tugas akhir ini adalah “*Sistem Informasi Food Terrace*”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah diatas, maka dapat dirumuskan beberapa pokok permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana membuat sistem informasi pemesanan dan pembayaran Food Terrace berbasis Intranet (berinternet dalam lingkungan local)?

2. Bagaimana membuat aplikasi yang mudah dipahami oleh pengguna ?

1.3 Batasan Masalah

Pada pembuatan Sistem Informasi Food Terrace ini penulis membatasi beberapa batasan sebagai berikut:

1. Sistem hanya membahas pengolahan data gerai, data makanan, dan data minuman.
2. Proses yang ada di dalam sistem ini berupa pemesanan dan pembayaran makanan/minuman, serta laporan penjualan harian.

1.4 Tujuan dan Manfaat

1.3.1 Tujuan dari Proyek Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat sebuah desain sistem informasi Food Terrace berbasis Intranet menggunakan *Unified Modelling Language* (UML).
2. Membuat sebuah sistem informasi Food Terrace berbasis Intranet.

1.3.2 Manfaat

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai bekal dan kesempatan untuk memanfaatkan teori yang telah diterima di bangku kuliah.
 - b. Menambah wawasan penulis yaitu dengan menghadapi langsung masalah yang ada di lapangan.
2. Manfaat bagi lembaga Politeknik Negeri Jember adalah :
 - a. Dapat dijadikan sebagai contoh wawasan ilmu pengetahuan.
 - b. Sebagai referensi dalam menghadapi masalah yang ada di lembaga Politeknik Negeri Jember.
3. Bagi Food Terrace adalah :

Memberikan solusi dalam permasalahan yang ada khususnya dalam pemesanan dan pembayaran.