

ABSTRAK

DITA PUTRI KUSUMAWARDANI, Sistem Informasi Food Terrace, Dibimbing Oleh, Bapak PRAWIDYA DESTARIANTO, S.Kom, MT dan Bapak ADI HERU UTOMO, S.Kom, M.Kom.

Jumlah Pujasera (pusat jajanan rakyat) di kota Jember telah berkembang pesat, hal ini di buktikan dengan banyak berdirinya Pujasera (pusat jajanan rakyat) di berbagai penjuru kota. Hal tersebut menyebabkan persaingan yang semakin ketat antar Pujasera untuk menarik minat pelanggan membeli produk-produk kulinernya. Food Terrace merupakan suatu perusahaan yang bergerak di bidang kuliner yang berdiri sejak tahun 2011. Keberadaan Food Terrace ini sudah dikenal oleh masyarakat Jember.

Seiring dengan dikenalnya Food Terrace dalam masyarakat Jember, transaksi yang terjadi akan semakin bertambah banyak dan juga akan berdampak pada kepuasan pelanggan apabila harus menunggu lama untuk mendapatkan pesannya disaat ramai pengunjung. Sehingga Food Terrace membutuhkan sebuah sistem informasi yang dapat memberi solusi untuk permasalahan yang ada khususnya dalam pemesanan dan pembayaran.

Dengan demikian, penulis membuat Sistem informasi Food Terrace yang dapat membantu bagian gerai mengingat pesanan pelanggannya, meminimalisir kesalahan saat mengantar pesanan pelanggan dan sistem ini menerapkan sistem kasir terpusat. Sistem informasi ini menghasilkan laporan yang sesuai dengan kebutuhan kasir dan gerai di Food Terrace, yaitu laporan hasil penjualan harian masing-masing gerai.

Kata Kunci: Sistem Informasi, Pemesanan dan Pembayaran, Food Terrace

ABSTRACT

DITA PRINCESS Kusumawadini, Terrace Food Information System, Guided By Mr. PRAWIDYA DESTARIANTO, Kom, MT and Mr. ADI HERU UTOMO, Kom, M.Kom.

Total Food court (hawker center people) in Jember city has been growing rapidly, it is proved by many founding Food court (hawker center people) in various parts of the city. This led to increasingly fierce competition between the Food Court to attract customers to buy culinary products. Food Terrace is a company engaged in the culinary field that was established in 2011. Existence of the Food Terrace is already known by the public Jember.

Along with the familiar Food Terrace in Jember society, the transaction will be growing a lot and also will have an impact on customer satisfaction if they have to wait long to get his order when crowded. So the Food Terrace need an information system that can provide solutions to existing problems, especially in the ordering and payment.

Thus, the authors make the information system that can help the Food Terrace parts outlets considering customer orders, minimize errors when delivering customer orders and cashier system implements a centralized system. The information system generates a report that suits your needs and outlets cashier at the Food Terrace, which reports on the daily sales of each store.

Keywords: System Information, Reservations and Payments, Food Terrace