

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember adalah perguruan tinggi negeri dengan sistem pendidikan vokasional, yaitu sistem pendidikan tinggi yang diarahkan pada keahlian terapan tertentu kepada peserta didik dengan tujuan untuk mengembangkan standar-standar keahlian yang dibutuhkan dalam dunia kerja. Politeknik Negeri Jember memiliki kurikulum pendidikan berupa pendidikan karakter dan kewirausahaan yang terdiri dari teori 40% dan praktikum 60%. Oleh karena itu, mahasiswa akan memiliki lebih banyak waktu atau kesempatan untuk mengasah kemampuan dan menerapkan ilmu yang telah mereka dapat di perkuliahan.

Politeknik Negeri Jember memiliki delapan jurusan yang terdiri atas dua puluh dua program studi. Kedelapan jurusan tersebut adalah Jurusan Produksi Pertanian, Jurusan Teknologi Pertanian, Jurusan Kesehatan, Jurusan Teknik Informasi, Jurusan Teknik, Jurusan Manajemen Agribisnis, Jurusan Peternakan, dan Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata. Setiap jurusan telah siap memfasilitasi para mahasiswa dalam memperbanyak ilmu dan melatih penguasaan bidang terkait.

Bahasa Inggris menjadi salah satu pertimbangan yang krusial bagi perusahaan dalam memilih seorang karyawan baru. Maka dari itu, untuk memenuhi kebutuhan sumber daya manusia yang mampu dan berkompeten dalam berbahasa Inggris, pada tahun (2003) Politeknik Negeri Jember secara resmi membuka Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata dengan Program Studi Bahasa Inggris Diploma Tiga (D3). Program ini memberikan masa pendidikan selama enam semester di dalam ruang lingkup Bahasa Inggris dengan beberapa kompetensi yang meliputi *English for general purposes* dan *English for specific purposes*. *English for general purposes* meliputi kemampuan-kemampuan dasar dalam berbahasa Inggris yang meliputi (*listening, reading, speaking, writing, vocabulary, grammar, pronunciation, translation*). Sedangkan untuk *English for specific purposes* meliputi beberapa materi, yaitu *English for Hotel and Restaurant, English for Banking, English for Guiding, Public Speaking,*

English for Secretary, English for Tour and Travel, and English for Edutourism. Lalu pada semester ke lima mahasiswa diwajibkan mengikuti praktek kerja lapang sebagai syarat kelulusan dari Politeknik Negeri Jember.

Program Praktek Kerja Lapang (PKL) wajib di Politeknik Negeri Jember yang memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk mengimplementasikan materi-materi yang telah mereka pelajari sehingga mereka akan lebih siap dalam menghadapi kondisi lapangan. Untuk Diploma Tiga (D3), PKL dilaksanakan selama 5 bulan. Khusus untuk Program Studi Bahasa Inggris Praktek Kerja Lapang dapat di lakukan di hotel, bandara udara, agen travel, dan dinas pariwisata.

Dari beberapa rekomendasi tempat Praktek Kerja Lapang (PKL) yang telah diberikan oleh pihak jurusan, pada akhirnya penulis memutuskan untuk melaksanakan PKL di Dinas Pariwisata Kota Batu dengan tujuan untuk mengaplikasikan materi-materi yang telah ia dapat selama empat semester selama berada di bangku kuliah.

Dipilihnya Dinas Pariwisata Kota Batu karena Kota Batu sendiri merupakan kota wisata yang memiliki beragam jenis wisata untuk dikunjungi oleh wisatawan, mulai dari wisata alam dan buatan tersedia di sini. Di Dinas Pariwisata Kota Batu, Penulis berfokus untuk membantu Dinas Pariwisata Kota Batu dalam upaya mengembangkan sumber daya manusia di ruang lingkup bisnis pariwisata. Upaya tersebut diwujudkan dengan kegiatan seperti bimbingan teknis, *workshop*, dan sosialisasi atau pembinaan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum PKL

Tujuan umum diadakannya Praktek Kerja Lapangan adalah untuk memberi gambaran yang nyata kepada mahasiswa perihal situasi kerja beserta segala kemungkinan yang bisa terjadi di lapangan. Tidak hanya itu, Praktek Kerja Lapangan juga turut membangun mental, karakter, dan kemampuan dari para mahasiswa.

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

Tujuan khusus diadakannya Praktek Kerja lapangan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk mengaplikasikan materi-materi yang telah di dapat oleh penulis selama berada di bangku kuliah, seperti *English for secretary*, *Translation*, dan *English for hotel and restaurant*.
- b. Untuk mendapatkan pengalaman tentang bagaimana cara mengelola suatu kegiatan, mulai dari persiapan sebelum kegiatan dimulai sampai mengkondisikan jalannya kegiatan.
- c. Untuk mendapatkan ilmu dan pengalaman baru tentang bagaimana situasi di lingkungan kerja, serta berlatih untuk mampu mengatur waktu disaat mendapat tanggung jawab untuk mencapai suatu target tertentu.

1.2.3 Manfaat PKL

Manfaat dari dilaksakannya Praktek Kerja Lapangan di Dinas Pariwisata Kota Batu adalah sebagai berikut:

- a. Untuk Penulis

Melalui Praktek Kerja Lapang penulis mampu mengerti kondisi sebenarnya di lingkungan, mengaplikasikan ilmu yang dimiliki saat bekerja dalam kelompok dan melakukan pembagian tugas yang proporsional.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris

Sehubungan dengan pertama kalinya Program Studi Bahasa Inggris melaksanakan Praktek Kerja Lapang di Dinas Pariwisata Kota Batu, tentunya dapat menjadi referensi tambahan bagi para mahasiswa berikutnya dalam melaksanakan Praktek Kerja Lapang.

c. Untuk Dinas Pariwisata Kota Batu

Dengan dilakukannya Praktek Kerja Lapang di Dinas Pariwisata Kota Batu, para mahasiswa dapat membantu tugas para staf yang bersangkutan dalam menangani suatu acara dinas ataupun penyelesaian tugas yang sifatnya administratif.

d. Untuk Politeknik Negeri Jember

Praktek Kerja Lapang dapat mempererat hubungan antara Politeknik Negeri Jember dengan Dinas Pariwisata Kota Batu.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Dibawah ini merupakan lokasi dan jadwal dilaksanakannya Praktek Kerja Lapang:

a. Lokasi dilaksanakannya Praktek Kerja Lapang

Praktek Kerja Lapang dilaksanakan di Kantor Dinas Pariwisata Kota Batu, tepatnya di Balai Kota Among Tani, Jl. Panglima Sudirman No. 507, Pesanggrahan, Kecamatan Batu, Kota Batu, Jawa Timur, Indonesia.

b. Durasi Kerja

Dimulai pada tanggal 2 September 2019 dan berakhir pada 2 Januari 2020. Praktek Kerja Lapang dilakukan pada hari kerja. Penulis melakukan kegiatan PKL pada hari Senin sampai Kamis pada pukul 08.00-16.00 WIB, pada hari Jum'at kegiatan PKL dimulai pada pukul 08.00-14.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Pemilihan Lokasi Praktek Kerja Lapang

Pada metode ini, penulis mendapatkan beberapa rekomendasi tempat PKL (Praktek Kerja Lapang) dari pihak jurusan. Dari beberapa lokasi PKL yang direkomendasikan, penulis memutuskan untuk melakukan kegiatan PKL di Dinas Pariwisata Kota Batu.

1.4.2 Pengajuan Proposal

Pada tahap ini penulis mengajukan proposal kepada Dinas Pariwisata Kota Batu. Diajukannya proposal bertujuan untuk memperoleh persetujuan berupa izin dari pihak terkait serta memberi garis dilaksanakannya kegiatan Praktek Kerja Lapang.

1.4.3 Pembekalan PKL

Pada pembekalan Praktek Kerja Lapang yang dilaksanakan selama satu minggu, penulis mendapatkan informasi-informasi penting terkait kegiatan PKL yang akan dilaksanakan. Salah satu informasi yang diberikan adalah tentang bagaimana memahami dan mengerti budaya dari berbagai lokasi PKL beserta pihak-pihak yang nantinya terlibat.

1.4.4 Pelaksanaan Kegiatan PKL

Pada saat melaksanakan kegiatan PKL, penulis banyak ditugaskan untuk mendesain spanduk dan selebaran elektronik yang nantinya akan digunakan untuk media informasi kegiatan yang diadakan oleh Dinas Pariwisata Kota Batu.

1.4.5 Penyelesaian Kegiatan PKL

Sehubungan dengan telah selesainya kegiatan Praktek Kerja Lapang, penulis menyerahkan laporan kegiatan yang selama PKL telah dilaksanakan pada pihak Dinas Pariwisata Kota Batu. Penulis juga memiliki tanggung jawab untuk menyelesaikan laporan yang diperuntukan untuk pihak jurusan.