

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dewasa ini persaingan di dunia kerja semakin tinggi. Seperti diketahui bahwa dunia kerja merupakan dunia yang syarat akan persaingan dan keterampilan. Ijazah saja tidak cukup untuk menembus pasar kerja yang juga semakin ketat. Fakta di lapangan membuktikan banyaknya para sarjana muda yang masih belum juga mendapatkan pekerjaan. Hal ini mengisyaratkan bahwa, untuk dapat menembus pasar kerja saat ini, maka ada banyak hal yang harus diperhatikan. Salah satunya faktor pengalaman dan keterampilan kerja. Kedisiplinan juga menjadi faktor utama yang perlu diperhatikan bagi seorang pekerja. Sehingga diharapkan bahwa setidaknya ketiga hal tersebut dapat terbentuk melalui Praktek Kerja Lapang (PKL).

Praktek Kerja Lapang adalah kegiatan nyata di lapangan (industri, atau badan usaha lain) untuk memperoleh pemahaman dan keterampilan yang dilaksanakan dalam periode waktu tertentu, sehingga dapat meningkatkan profesionalisme para mahasiswa sesuai dengan disiplin ilmunya. Mata kuliah PKL diambil sebagai salah satu cara atau usaha untuk mendidik mahasiswa diharapkan dapat memiliki suatu pengalaman untuk menerapkan ilmu yang telah didapat dibangku kuliah serta mengaplikasikan di dunia kerja.

Sesuai dengan bidang yang dilaksanakan yaitu bidang Manajemen Pelayanan, maka sebagai mahasiswa yang menempuh program praktek kerja lapang (PKL) memilih PT. TASPEN (Persero) Cabang Jember sebagai obyek praktek kerja. Hal ini disebabkan karena PT. TASPEN (Persero) merupakan Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang bergerak di bidang pelayanan jasa asuransi masyarakat dan menyelenggarakan asuransi sosial pegawai negeri yang bertujuan untuk meningkatkan kesejahteraan Pegawai Negeri dan keluarganya. Salah satu bentuk program yang di kelola PT.TASPEN (Persero) Cabang Jember adalah adanya Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri (SPTB).

Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri (SPTB) merupakan surat keterangan tanda masih hidup dan daftar keluarga dan lain-lain yang nantinya akan

dimasukkan ke program komputer atau aplikasi pemeliharaan Surat Tanda Bukti Diri (SPTB).

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan

Tujuan Praktek Kerja Lapang adalah untuk memahami, mengetahui, mengerti dan menganalisa secara langsung pelaksanaan pendataan data pensiun yang masih hidup dan daftar anggota keluarga yang sesuai dengan kartu keluarga pada PT.TASPEN (Persero) Cabang Jember.

1.2.2 Manfaat

Manfaat Praktek Kerja Lapang adalah untuk meningkatkan,memperluas serta memantapkan keterampilan guna membentuk kemampuan mahasiswa sebagai bekal untuk memasuki lapangan kerja yang sesuai dengan program studi yang dipilih.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kerja praktek ini dilaksanakan di PT. TASPEN (persero) Cabang Jember yang berlokasi di Jl Riau No. 10 PO BOX 197 Jember. Jangka waktu pelaksanaan Praktek Kerja Lapang kurang lebih selama 2 bulan 4 Maret sampai dengan 31 Mei 2013. Adapun jam kerja yang dilaksanakan setiap hari senin sampai jum'at mulai pukul 08.00-16.00 WIB. Ketentuan yang diterapkan oleh Program Studi Manajemen Informatika yaitu minimal 192 jam. Adapun perhitungan jam PKL yaitu $89 \text{ hari} \times 8 = 712 \text{ Jam}$

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Metode Pelaksanaan Pembimbing Lapangan

Metode yang dilaksanakan untuk Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Observasi yang dilakukan adalah melihat aplikasi yang ada di komputer server PT. TASPEN (Persero) Cabang Jember dan mempelajari aplikasi program pemeliharaan SPTB yang digunakan yang di dalamnya mencakup pencetakan SPTB, cetak SPTB per individu, daftar SPTB tidak kembali, dll.

2. Interview

Interview yang dilakukan adalah berdiskusi dengan pembimbing lapang terkait mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kebutuhan untuk penerapan aplikasi program Pemeliharaan Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri (SPTB) di PT.TASPEN (persero) Cabang Jember.

Kebutuhan yang dibutuhkan adalah ruangan untuk bekerja dan 1 unit komputer yang mendukung penerapan aplikasi program Pemeliharaan Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri (SPTB) di PT.TASPEN (persero) Cabang Jember.

3. Studi pustaka

Mencari referensi dan literatur untuk menggunakan aplikasi program pemeliharaan Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri (SPTB) yang digunakan di PT.TASPEN (persero) Cabang Jember.

4. Dokumentasi Buku Kerja Praktek Mahasiswa

Mahasiswa melaporkan kegiatan sehari-hari di tempat PKL(Praktek Kerja Lapang) dengan mengisi Buku Kerja Praktek Mahasiswa (BKPM) pada waktu PKL.

1.4.2 Metode Pelaksanaan Dosen Pembimbing

Metode yang di laksanakan untuk pelaksanaan PKL (Praktek Kerja Lapang) yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah untuk menentukan judul laporan PKL.
2. Pengumpulan data kebutuhan analisa aplikasi program pemeliharaan Surat Pengesahan Tanda Bukti Diri (SPTB) di PT.TASPEN (persero) Cabang Jember.