

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini menyebabkan banyak organisasi atau instansi baik swasta atau negeri berlomba-lomba untuk mempermudah pekerjaan, sehingga banyak orang membuat sistem informasi baik berbasis *website* maupun *mobile*. Dalam mengoptimalkan penggunaan sebuah sistem atau aplikasi dibutuhkan seorang *Technical Writer* yang mana akan membuat sebuah sistem itu dapat digunakan oleh pengguna baru dalam bentuk tulisan yang mencakup cara-cara menggunakan sistem tersebut. Tulisan yang dibuat harus memiliki struktur kalimat yang singkat namun memiliki representatif yang mewakili proses yang sebenarnya.

Dalam tugas pokoknya *technical writer* berbasis pada dokumentasi. Dokumentasi yang dikerjakan salah satunya yaitu manual user. Manual user ini sebuah dokumen komunikasi teknis yang bertujuan untuk memberikan bantuan atau gambaran dalam menggunakan sebuah sistem. Dan pada umumnya dalam manual user ini terdiri dari panduan secara tertulis dan disertakan dengan gambar. Sebelum manual user ini diberikan kepada pengguna pastikan bahwa menu yang ada di sistem, fitur-fitur dan juga langkah-langkah penggunaan tidak ada yang terlewatkan.

Technical Writer tidak hanya berhubungan dengan dokumentasi, tetapi ada beberapa bidang yang berkaitan salah satunya adalah analisis. Di bidang analisis dapat membantu dalam proses dokumentasi sebuah proyek yang akan dikerjakan. Selain itu *technical writer* juga dapat membantu beberapa pekerjaan dari seorang sistem analis tapi tetap dibawah pengawasan.

1.2. Tujuan dan manfaat

Tujuan Laporan Praktek Kerja Lapangan secara umum adalah meningkatkan pengetahuan serta keterampilan dan pengalaman kerja bagi mahasiswa .

Selain itu tujuan lainnya adalah melatih mahasiswa dalam bekerja menjadi mandiri, terampil dan mampu memecahkan masalah :

1.2.1 Tujuan Umum PKL

1. Untuk memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar S.Tr.Kom
2. Meningkatkan kerja sama antara instansi perkuliahan dengan perusahaan.
3. Meningkatkan keterampilan
4. Melatih mahasiswa dalam bekerja lebih mandiri, terampil dan pemecahan masalah .

1.2.2 Tujuan Khusus PKL

1. Menambah wawasan dan pengalaman kerja
2. Menambah pengenalan potensi dalam diri untuk menambah skill di bidang *Technical Writer*
3. Dapat memperaktekkan teori yang didapat di perkuliahan
4. Melatih mental, keterampilan dan pengetahuan untuk menambah kepercayaan diri dengan cara mengerjakan tugas di saat praktek lapang

1.2.3 Manfaat PKL

- a. Bagi Mahasiswa
 - 1) Meningkatkan pemahaman mahasiswa mengenai praktek dalam dunia kerja
 - 2) Dapat mengetahui realita ilmu yang didapat dengan realita dalam dunia kerja
 - 3) Meningkatkan kreativitas dan tanggung jawab dalam dunia kerja
 - 4) Memahami bagaimana lingkungan kerja dalam kegiatan sehari-hari
- b. Bagi Institusi Pendidikan
 1. Menjalin hubungan baik antara perguruan tinggi dan dunia kerja khususnya antara Jurusan Teknologi Informasi Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jember dengan PT. Digdaya Olah Teknologi
 2. Mendapatkan bahan masukan tentang sistem pembelajaran yang sesuai dengan lingkungan yang sebenarnya.

Masuk Ke Tim Projek																		
Bekerja di Projek																		
Penyusunan Laporan																		
Penyelesaian Administrasi PKL																		

Praktek Kerja Lapangan (PKL) ini dilaksanakan pada tanggal 24 Februari 2020 sampai dengan 24 Mei 2020. PKL dilakukan pada hari kerja dari hari senin sampai jumat dengan waktu kerja pukul 08.00 sampai dengan 17.00.

1.4. Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah Metode Diskusi yang dikemas dalam kerangka kerja Scrum dilakukan antara mahasiswa dengan pembimbing lapangan mengenai cara kerja sistem dan cara pengembangan sistem yang dilakukan.