

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

PT. PLN (Persero) merupakan salah satu Perusahaan Milik Negara yang memberikan pelayanan kepada calon pelanggan dan masyarakat dalam penyediaan jasa yang berhubungan dengan penjualan tenaga listrik satu-satunya di Indonesia. Dalam melakukan kegiatannya, PT. PLN (Persero) menyediakan bagian pelayanan pelanggan yang tugasnya memberikan pelayanan yang dibutuhkan oleh setiap pelanggan. Pelayanan merupakan unsur yang sangat penting di dalam usaha meningkatkan kepuasan konsumen.

Banyak kendala yang timbul yang di sebabkan melonjaknya pelanggan baru pln. Pelanggan yang banyak jelas berdampak pada banyaknya berkas yang dikerjakan oleh pegawai UPJ jember kota. Menyebabkan arsip yang dikelola PLN semakin banyak, khususnya perubahan data pelanggan lama. Arsip - arsip tersebut dimasukkan ke gudang penyimpanan berkas induk oleh pihak PLN. Semakin bertambahnya arsip perubahan data pelanggan yang masuk maka akan menimbulkan suatu masalah yang kompleks. Masalah yang terjadi ialah arsip- arsip tersebut terkesan menumpuk. Untuk mengatasi hal tersebut, maka diperlukan aplikasi penempatan berkas pada perubahan data pelanggan lama. Memang di era modern saat ini pada umumnya data sudah tersimpan di teknologi komputer, namun hitam di atas putih masih lebih di saikan.

Dari permasalahan yang timbul pada latar belakang. Tidak adanya aplikasi yang menunjang dan cukup mudah untuk di gunakan dalam hal pengarsipan perubahan data pelanggan lama. Untuk mengatasi masalah diatas dibuatlah aplikasi penempatan berkas pada perubahan data pelanggan lama di UPJ jember kota. Konsep kerja aplikasi ini dengan menuliskan nomor id pelanggan yang selanjutnya akan di proses oleh aplikasi sehingga menampilkan dimana letak lemari dan kamar arsip harus disimpan, dengan demikian berkas yang masuk dapat tertata rapi.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

Tujuan dari pembuatan laporan ini adalah merancang aplikasi penempatan berkas pada perubahan data pelanggan lama di PT PLN area Jember - Rayon Jember Kota.

### **1.2.2 Manfaat**

Manfaat dengan adanya Aplikasi ini diharapkan kinerja pegawai di PT PLN area Jember - Rayon Jember kota khususnya di bagian pegawai penempatan berkas induk pelanggan bisa lebih cepat terselesaikan.

## **1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja**

Kerja Praktek ini dimulai dari tanggal 1 Februari 2013 sampai 30 April 2013. Tempat pelaksanaan di PT PLN area Jember - Rayon Jember kota. Untuk jadwal PKL dimulai pada :

Hari Senin – Jum'at

Jam Kerja : Pukul 07.30 WIB – 16.00 WIB

Jam Istirahat : Pukul 12.00 WIB – 13.00 WIB

## **1.4 Metode Pelaksanaan**

Kerja Praktek ini dilaksanakan di PT PLN (Persero) area Jember - Rayon

Jember kota Kerja Praktek ini dilaksanakan dengan dua metode, yaitu :

1. Metode diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan mahasiswa sekelompok dengan pembimbing lapangan mengenai fasilitas PT PLN (Persero) area Jember - Rayon Jember kota dan pemeliharaan peralatan-peralatan yang digunakan.
2. Metode observasi Dalam metode ini mahasiswa didampingi oleh pembimbing lapangan dalam melakukan pengamatan atau observasi langsung pada objek kerja dan instrumen - instrumennya.
3. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM.