

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1.1 Latar Belakang

Internet dedicated maupun *internet broadband* saat ini merupakan dua jenis layanan internet yang paling diminati oleh pelanggan. Selain instalasi yang cepat dan mudah *internet dedicated* maupun *internet broadband* memiliki kecepatan dan kestabilan yang dapat diandalkan.

Salah satu program baru yang mendapat prioritas penuh saat ini oleh PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia adalah layanan *Dedicated Internet*. Selain mempunyai target pasar yang dikhususkan untuk kelas bisnis atau *enterprise* yang tentunya sangat cocok di daerah surabaya yang merupakan kota terbesar kedua di indonesia. Dimana banyak perusahaan dengan skala besar bertempat di kota ini.

Kebutuhan akan koneksi internet yang cepat dan stabil sangat dibutuhkan oleh perusahaan yang berada di surabaya. Kecepatan ideal yang harusnya dimiliki oleh perusahaan kecil sampai menengah adalah 1-3 Mbps. Sedangkan perusahaan besar adalah diatas 5Mbps. Kecepatan ini tentunya memiliki rasio *upload* dan *download* yang sama yaitu 1:1. Sehingga pelanggan bisa menikmati pengunggahan dan pengunduhan file yang sama cepatnya.

Dengan adanya layanan *Dedicated Internet* PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia diharapkan memberi kesempatan perusahaan maupun instansi yang berada di Surabaya mendapatkan layanan internet yang diharapkan. Yaitu internet yang mempunyai kecepatan dan kestabilan dan tidak memiliki batasan data yang yang diunggah maupun yang diunduh (*Unlimited*)

Oleh karena itu dalam Praktek Kerja Lapang (PKL) ini menitik beratkan pada gambaran Topologi *Dedicated Internet* PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia di Surabaya

1.2 Tujuan

1.2.1 Tujuan

Tujuan Umum dilaksanakan Praktek Kerja Lapangan adalah untuk memperkenalkan dan memberi kesempatan untuk melaksanakan dan mengetahui penyelenggaraan gambaran instalasi dan topologi *Internet Dedicated* pada PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia. Selain itu diharapkan mahasiswa mengenal kondisi nyata dilapangan yang perkembangannya dipengaruhi langsung oleh perkembangan teknologi

1.3 Manfaat

Manfaat yang dapat diambil dari Praktek Kerja Lapang adalah:

1.3.1 Manfaat Bagi Perusahaan

1. Memberikan masukan saran dan kritik yang membangun pada pihak PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia.
2. Dapat digunakan sebagai bahan atau informasi dan penilaian (evaluasi) PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia.

1.3.2 Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jember

1. Sebagai bahan untuk mengevaluasi kegiatan belajar mengajar di bangku kuliah.
2. Dapat digunakan sebagai bahan penelitian dan pertimbangan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang selanjutnya.

1.3.3 Manfaat Bagi Mahasiswa

1. Memberi pengetahuan tentang topologi dan instalasi di lapangan.
2. Dapat Menerapkan teori atau ilmu yang diperoleh selama perkuliahan secara langsung.
3. Dapat memahami, mengerti dan mempelajari bidang pekerjaan Jaringan Komputer di dunia kerja yang sebenarnya.

1.4 Ruang Lingkup

1.4.1 Jadwal

Praktek Kerja Lapang dilaksanakan mulai tanggal 10 Februari 2014 sampai dengan 30 April 2014 yang berlangsung selama 60 hari. Dimulai pukul 09.00 WIB - 15:00 WIB.

1.4.2 Lokasi Pelaksanaan

Pelaksanaan praktek kerja lapang ini dilaksanakan di PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia Surabaya

1.5 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan untuk pengumpulan data pada pelaksanaan Praktek Kerja Lapang di PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia di Surabaya yaitu:

1. Observasi Langsung

Observasi Langsung dengan cara mengamati sistem Telekomunikasi di PT. Sampoerna Telekomunikasi Indonesia.

2. Praktek Kerja Lapang

Praktek Kerja Lapang dilakukan dengan cara mahasiswa ikut berpartisipasi secara langsung dalam sistem kerja Instalasi dan penanganan gangguan telekomunikasi

3. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan cara menyiapkan daftar pertanyaan sesuai dengan tujuan yang tertera di pedoman penyelenggaraan Praktek Kerja Lapang kemudian menanyakannya secara langsung kepada penanggung jawab setiap kelompok kerja.

4. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan cara membandingkan hasil yang diperoleh dilokasi Praktek Kerja Lapang dengan teori-teori yang ada pada literatur yang sesuai.