

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Hotel Mutiara Garden merupakan salah satu hotel di kawasan Pakusari yang sedang berkembang dan terus berupaya untuk meningkatkan layanan serta standar kualitas hotel dari berbagai sisi antara lain sisi pemanfaatan teknologi informasi yang cepat dan mudah bagi pengguna hotel (tamu hotel). Bagi sebuah hotel penyedia kamar, dengan banyaknya penyewa kamar (tamu), maka akan semakin banyak pula waktu, biaya dan sumber daya manusia yang banyak dibutuhkan untuk mencatat segala hal yang berhubungan dengan pemesanan kamar, pemesanan makanan/minuman, maupun fasilitas yang lainnya. Untuk itu diperlukan sebuah sistem yang mampu mengatasi masalah tersebut.

Setiap bidang usaha kini selalu melakukan transaksi, apalagi bidang-bidang yang selalu melakukan transaksi dalam jumlah besar seperti rumah sakit atau perhotelan dan disinilah sistem billing bekerja. Sistem billing merupakan sistem yang membantu para usahawan untuk mengatur dan mencatat segala transaksi yang terjadi. Contohnya bagi usahawan di bidang perhotelan sistem billing digunakan untuk mencatat proses pelayanan, mulai tamu datang sampai dengan tamu pulang. Menghitung biaya yang harus dibayar tamu secara otomatis, serta memberikan informasi sebagai analisa pengambilan keputusan secara cepat dan akurat.

Di hotel Mutiara Garden ini, proses pemesanan kamar, restoran dan billing masih dilakukan secara sederhana. Beberapa sistem yang perlu dibenahi adalah sistem pemesanan kamar, layanan kamar seperti, layanan pemesanan makanan atau minuman dan layanan laundry. Sistem tersebut perlu diperbaiki dengan sistem baru yang terkomputerisasi yang dinilai lebih baik.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis bermaksud membuat tugas akhir yang berjudul "Sistem Informasi Pembayaran Hotel Mutiara Garden".

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dipaparkan, maka permasalahan pokok yang dibahas adalah bagaimana mengembangkan Sistem Informasi Pembayaran Hotel Mutiara Garden, sehingga mudah untuk digunakan dalam mengelola data - data pemesanan yang ada meliputi makanan, laundry, dan pemesanan kamar.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan membuat dari Proyek Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Membuat suatu sistem informasi untuk memudahkan proses pemesanan dan proses transaksi pembayaran di hotel Mutiara Garden.
2. Membantu perhitungan pembayaran yang harus dibayar oleh tamu.

Manfaat dari Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Mempermudah pihak hotel dalam mengelola data billing atau pembayaran hotel.
2. Mempermudah proses layanan hotel.