

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Teknologi saat ini merupakan hal mutlak yang dibutuhkan oleh sebuah instansi, baik instansi negeri maupun swasta, PT. Telekomunikasi Indonesia Group adalah satu-satunya perusahaan milik negara di bidang telekomunikasi serta penyedia layanan jaringan di Indonesia. Telkom Group melayani jutaan pelanggan di seluruh Indonesia dengan rangkaian lengkap layanan telekomunikasi yang meliputi wireline tetap dan koneksi fixed wireless, komunikasi selular, jaringan dan layanan interkoneksi dan internet dan layanan komunikasi data. Telkom Group juga menyediakan berbagai layanan yang ditujukan tidak hanya untuk instansi-instansi besar, tetapi tersedia juga untuk usaha kecil menengah di bidang informasi, media dan edutainment, termasuk jasa dan berbasis server berbasis cloud dikelola, layanan e-Payment dan enabler IT, e -Commerce dan layanan portal lainnya.

Salah satu produk dari PT. Telekomunikasi Indonesia untuk usaha kecil menengah di bidang sistem korporasi yaitu bernama bostoko, bostoko sebenarnya berjudul dokuku yang merupakan salah satu produk dari PT. Inforsys Indonesia yang sudah berpengalaman 14 tahun di bidang system korporasi. Dokuku didesain untuk pebisnis pemula, pebisnis rumahan, pebisnis sambilan maupun pebisnis professional. Dokuku bisa digunakan untuk mencatat transaksi bisnis serta mendapatkan laporan sederhana.

Produk kasir ini terdiri dari 2 bagian yaitu yang pertama adalah aplikasi database web yang server terletak pada server utama PT. Telekomunikasi Indonesia, bagian kedua yaitu program kasir yang akan berjalan secara offline di komputer lokal Anda. Dengan demikian, dibutuhkan instalasi tambahan untuk menjalankan program kasir. Koneksi internet akan dibutuhkan pada saat awal pengoperasian program kasir untuk kepentingan mengunduh data-data awal seperti produk, kartu kredit/debit, model diskon, dll. Selain itu, koneksi internet nantinya dibutuhkan untuk meng-upload transaksi-transaksi kasir menuju

dashboard online aplikasi www.dokuku.com. Jika koneksi internet Anda tetap ada selama program kasir (POS) berjalan, maka secara real-time transaksi kasir (POS) tersebut akan diunggah menuju aplikasi online dokuku.com

Beberapa module yang sudah atau yang sedang disiapkan diantaranya : Invoice/Faktur Penjualan lengkap dengan pengelolaan piutang, pembayaran, laporan penjualan dan analisisnya, Purchasing/ Pembelian lengkap dengan pengelolaan hutang, pembayaran, laporan penjualan dan analisisnya, Inventory/ Persediaan Barang lengkap dengan stok card, Laporan keuangan seperti Neraca, Rugi/ Laba, Absensi. Dengan adanya produk tersebut dibutuhkan operator atau seseorang yang bisa mengenalkan produk aplikasi bostoko dari kedua segi aplikasi tersebut. Sehingga dibutuhkan pengoptimalan kemampuan dan mengerti tentang produk sesuai dengan fungsi dari produk tersebut.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan umum penyelenggaraan kegiatan Praktek Kerja Lapang ini adalah :

1. Memberikan pengalaman melalui Kegiatan Praktek Kerja Lapang di instansi PT. Telekomunikasi Indonesia dengan cara menganalisa dan menyelesaikan permasalahan yang timbul di lokasi PKL berdasarkan ilmu yang diperoleh di bangku kuliah.
2. Meningkatkan kemampuan dan ketrampilan mahasiswa dalam memecahkan masalah di bidang pemasaran khususnya promosi serta bersosialisasi.
3. Memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada.
4. Mengembangkan hubungan baik antara pihak perguruan tinggi dengan pihak perusahaan yang bersangkutan.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan Khusus penyelenggaraan kegiatan Praktek Kerja Lapang ini adalah :

1. Mengaplikasikan ilmu teoritis tentang pekerjaan di lapang atau melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan jurusan yang diambil di bangku kuliah ditempat Praktek Kerja Lapang

2. Memanfaatkan dan Memasarkan produk Aplikasi BOSTOKO milik PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jawa Timur Area Jember yang ditujukan kepada setiap UKM (Unit Kecil Menengah) area Jember.

1.2.3 Manfaat

Adapun manfaat kegiatan Praktek Kerja Lapangan ini bagi mahasiswa adalah:

1. Memberikan solusi pada administrator/operator dari permasalahan yang dialami.
2. Mendapatkan ilmu baru dalam dunia kerja di perusahaan praktek kerja lapang.
3. Memperoleh pengalaman kerja yang relevan dengan program studi yang ditekuni.

Adapun manfaat Kerja Praktek ini bagi instansi tempat PKL adalah mendekatkan dunia kerja dengan dunia akademis sehingga komunikasi serta kesenjangan menjadi lebih kecil.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi pelaksanaan Kerja Praktek Lapangan adalah di PT. Telekomunikasi Indonesia Witel Jawa Timur yang berada di Jl. Gajah Mada no. 128 Jember. Kerja praktek ini dilaksanakan pada tanggal 3 Maret 2014 s/d 31 Mei 2014. Untuk lebih detailnya ditampilkan pada tabel 1.1 berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Kerja

Hari	Jam Kerja	Istirahat
Senin	07:30 – 16:30	11:30 - 14:00
Selasa	07:30 – 16:30	11:30 - 14:00
Rabu	07:30 – 16:30	11:30 - 14:00
Kamis	07:30 – 16:30	11:30 - 14:00
Jum'at	08:00 – 17:00	11:00 - 14:00

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Pelaksanaan Pembimbingan Pembimbing Lapang

Metode yang dilaksanakan untuk Praktek Kerja Lapang adalah sebagai berikut :

1. Observasi

Mahasiswa melakukan observasi tempat kerja praktek mengenai kondisi dan keadaan tempat kerja praktek.

2. Interview

Melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapang atau pegawai yang terkait mengenai hal-hal yang berkaitan dengan kebutuhan untuk penerapan.

3. Studi pustaka

Mencari referensi dan literatur tentang aplikasi tersebut.

4. Dokumentasi Buku Praktek Kerja Lapang Mahasiswa

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari-hari di tempat Praktek Kerja Lapang dengan mengisi Buku Kerja Praktek Mahasiswa (BKPM) pada waktu Kerja Praktek.