

RINGKASAN

Moch Septian Syah, Program Studi Teknik Komputer, Jurusan Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Mei 2014. PERANCANGAN LAMPU OTOMATIS PADA RAK ARSIP DATA PELANGGAN UNTUK Mendukung Proses Pencarian Data AIL DI PT. PLN (Persero) Rayon LUMAJANG. Komisi Pembimbing : Ika Widiastuti, S.ST, MT.

Sebagai unit distribusi, PT. PLN Lumajang memiliki konsumen yang tergolong banyak mengingat rayon yang dilayani adalah Lumajang yang notabene merupakan area tersibuk. PT PLN (PERSERO) berkewajiban untuk selalu meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Perubahan yang sedang dilakukan oleh PT. PLN (PERSERO) Rayon Lumajang dalam pelayanannya kepada pelanggan, dapat dilihat dari adanya perubahan visi dan misi perusahaan. Perubahan visi dan misi ini dalam rangka meningkatkan pelayanan pelanggan yang lebih berkualitas agar para pelanggan puas akan kinerja PT. PLN (PERSERO).

Adapun tahap yang dilakukan dalam pembuatan laporan PKL ini, diantaranya adalah metode observasi, Interview, Studi pustaka, dan dokumentasi. Diharapkan kehadiran *Perancangan Lampu Otomatis Pada Rak Arsip Data Pelanggan untuk Mendukung Proses Pencarian Data AIL* dapat di gunakan oleh seluruh kantor unit dalam memperbaiki sistem informasi secara berkelanjutan, terutama mekanisme pelayanan pelanggan khususnya dalam Pendataan Pelanggan.