

# BAB 1. PENDAHULUAN

## 1.1. Latar Belakang

Telkomsel memiliki komitmen untuk menghadirkan layanan mobile lifestyle unggulan sesuai dengan perkembangan jaman dan kebutuhan pelanggan. Untuk mengukur kontribusi-kontribusi dari masing-masing Branch, maka Telkomsel menggunakan sebuah aplikasi untuk mengukur jumlah penggunaan data *internet* selama periode waktu tertentu dari masing-masing Branch yang biasa disebut Performansi. Tujuan lainnya yaitu untuk me-reward performansi sebelumnya dan untuk memotivasi perbaikan performansi pada waktu yang akan datang.

Karena aplikasi performansi tersebut mengukur berdasarkan Branch maka wilayah yang dicakup cukup luas yang terdiri dari beberapa sub Branch. Telkomsel Branch Jember terdiri dari beberapa sub Branch yang meliputi sub Branch Probolinggo, sub Branch Lumajang, sub Branch Jember, sub Branch Situbondo, sub Branch Bondowoso, dan sub Branch Banyuwangi. Dalam pengumpulan data penggunaan *internet* dari masing-masing sub Branch tersebut terdapat beberapa kendala. Mulai dari pihak lapang yang bertugas mengumpulkan data selalu merangkap laporannya menjadi laporan *weekly* yang seharusnya laporan tersebut adalah laporan *daily*, hal tersebut terjadi karena banyak pihak lapang yang merangkap tugas dan akhirnya data yang dilaporkan semakin banyak. Sehingga tugas admin broadband menjadi semakin berat.

Dari permasalahan yang telah diuraikan di atas, maka akan dibuat sebuah Sistem Informasi Performansi Sales Divisi Broadband di Telkomsel Branch Jember berbasis website. Diharapkan dengan sistem informasi ini dapat memudahkan admin untuk pengumpulan data penggunaan *internet* dari masing-masing sub Branch dan untuk mengetahui performansi dari masing-masing sub Branchnya.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1 Tujuan**

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini mempunyai tujuan, yang dapat di jelaskan sebagai berikut :

1. Tujuan umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah menambah pengetahuan mahasiswa terhadap aspek-aspek di dalam dunia kerja dan melatih mahasiswa untuk berfikir kritis pada perbedaan pengajaran secara teori dan praktek kerja sesungguhnya di dunia kerja.
2. Tujuan khusus dari Praktek Kerja Lapang ini adalah membuat website sistem performansi sehingga mempermudah dalam memantau perkembangan performansi dari sub Branch-sub Branch Telkomsel Branch Jember.

### **1.2.2 Manfaat**

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini mempunyai manfaat, yang dapat di jelaskan sebagai berikut :

1. Manfaat umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah menguji ketrampilan dan menambah pengetahuan tentang kegiatan dunia kerja, melatih kedisiplinan dan melatih kemandirian mahasiswa untuk bertanggung jawab terhadap suatu permasalahan yang ada di dunia kerja.
2. Manfaat khusus dari Praktek Kerja Lapang ini adalah pihak Telkomsel Branch Jember mengetahui perkembangan performansi dari masing-masing sub Branchnya.

### 1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja

#### 1.3.1. Lokasi

Kegiatan Praktek Kerja Lapang ini dilaksanakan di Telkomsel Grapari Jember Jl. Jend Gatot Subroto 43, Kepatihan, Kaliwates, Jember. Berikut denah lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL) :



Gambar 1. 1 Denah Lokasi Kantor Telkomsel Grapari Jember

#### 1.3.2. Jadwal Kerja

Jadwal kerja Praktek Lapang ini dimulai dari tanggal 10 Februari sampai dengan 18 April 2014, dengan jam kerja mulai dari hari Senin sampai dengan Jumat pukul 08.00 – 16.00 WIB.

#### **1.4. Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan yang dilakukan pada Praktek Kerja Lapang (PKL) ini adalah sebagai berikut :

1. Metode *Observasi*, dalam metode ini mahasiswa didampingi oleh pembimbing lapang dalam melakukan pengamatan atau observasi langsung pada objek kerja dan instrumen - instrumennya.
2. Metode *Interview*, menanyakan langsung data dan informasi kepada pihak-pihak yang bersangkutan sebagai masukan.
3. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM.