

## RINGKASAN

**Implementasi Sistem Performansi Sales Divisi Broadband Di Telkomsel Branch Jember**, Dita Putri Kusumawardani, NIM E3111493, Tahun 2014, 41 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Adi Heru Utomo, S.Kom, M.Kom (Pembimbing I).

Telkomsel Branch Jember mempunyai beberapa Sub Branch yang terdiri dari Sub Branch Banyuwangi, Sub Branch Bondowoso, Sub Branch Jember, Sub Branch Lumajang, Sub Branch Probolinggo, dan Sub Branch Situbondo. Untuk mengukur kontribusi-kontribusi dari masing-masing Sub Branch, maka Telkomsel Branch Jember membutuhkan sebuah aplikasi untuk mengukur jumlah penggunaan data *internet* selama periode waktu tertentu dari masing-masing Sub Branch yang biasa disebut Performansi. Dalam pengumpulan data tersebut terdapat kendala mulai dari pihak lapang yang bertugas mengumpulkan data selalu merangkap laporannya menjadi laporan *weekly* yang seharusnya laporan tersebut adalah laporan *daily*, hal tersebut terjadi karena banyak pihak lapang yang merangkap tugas dan akhirnya data yang dilaporakn semakin banyak. Sehingga tugas admin broadband menjadi semakin berat.

Pembuatan sistem performansi ini bertujuan untuk menghasilkan sistem performansi yang dapat diimplementasikan di Telkomsel Branch Jember dan mampu mengolah data *revenue*, data ROC, dan data MKIOS menjadi sebuah performansi dari masing-masing sub branch.

Hasil dari pembuatan sistem performansi ini yaitu sistem dapat menghasilkan informasi yang sesuai dengan kebutuhan admin Broadband, kepala Divisi Broadband dan bagian lapang di Telkomsel Branch Jember, yaitu data performansi yang menunjukkan kinerja dari masing-masing sub Branchnya.