

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Hotel adalah perusahaan yang memiliki jenis operasional sangat kompleks yaitu layanan jasa kamar, penjualan di bagian restaurant dan proses produksi makanan dan minuman untuk pemenuhan kebutuhan tamu. D'fresh Guesthouse & Resto Malang merupakan salah satu hotel bintang 3 dengan tiga lantai yang terletak di kota Malang, Jawa Timur. D'fresh memiliki 30 kamar dengan tipe kamar superior, suite dan family. Selain layanan jasa kamar yang tersedia, D'fresh juga memiliki fasilitas tambahan seperti Restoran, Spa, Coffee Shop dan Bar.

Sistem yang berjalan di D'fresh Guest House And Resto Malang sudah terkomputerisasi akan tetapi sistem yang ada belum memenuhi keseluruhan kebutuhan operasional D'fresh. Terutama dibagian penjualan sebagai salah satu sumber pendapatan hotel, karena penjualan di D'fresh bukan hanya menangani operasional penjualan di restaurant tetapi juga layanan jasa spa, coffee shop dan bar. Sehingga sering kali menyebabkan kesulitan dalam pengolahan transaksi, pembuatan laporan dan bahkan kesalahan dalam pencatatan transaksi.

Oleh karena itu, dibutuhkan program PYXIS *Point of Sale* (POS) untuk menangani operasional hotel karena program PYXIS POS memiliki banyak keunggulan dan fasilitas yang mampu untuk menangani operasional penjualan di D'fresh. Program PYXIS POS merupakan modul untuk menangani kebutuhan *restaurant* untuk bidang *Food and Beverage*. Dimana *Point of Sale* merupakan bagian dari modul *Front Office*. Penggunaan program PYXIS POS untuk sistem operasional D'fresh dilakukan dengan tahapan-tahapan implementasi. Pentingnya tahap implementasi ini karena berkaitan dengan kesesuaian PYXIS POS dengan kebutuhan D'fresh dari sisi *standart operating procedure*, operasional penjualan, sistem yang telah digunakan sebelumnya serta user yang menggunakan sistem.

Implementasi sistem adalah suatu proses untuk menempatkan sistem informasi baru ke dalam operasi. Ada 5 tahap dalam prosedur implementasi yang dimiliki oleh PYXIS yaitu perencanaan modul-modul yang akan ditrainningkan

kepada user. Tahap kedua, implementasi awal yang dilakukan dengan survey keadaan dan kebutuhan hotel kemudian dilakukan meeting untuk penyesuaian kebutuhan hotel. Tahap ketiga, implementasi lanjutan yaitu proses pemasangan PYXIS POS pada sistem D'fresh melalui *class training, on the spot training* dan *full implemtation*. Tahap keempat, penyesuaian laporan yang dihasilkan D'fresh dengan program PYXIS POS. Tahap terakhir, *cut off system* atau penghilangan sistem lama D'fresh dan penggunaan sistem PYXIS POS secara penuh.

1.2. Tujuan

Tujuan Umum

1. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan.
2. Meningkatkan ketrampilan sesuai dengan bidang keahlian yang ditempuh selama di bangku kuliah.
3. Sebagai sarana untuk mengaplikasikan ilmu yang diperoleh selama di bangku kuliah.

Tujuan Khusus

1. Mempelajari tahapan-tahapan dalam pengimplementasian program aplikasi PYXIS *Point of Sale* di D'fresh Guest House and Resto Malang.
2. Mempelajari dan menganalisa program PYXIS *Point of Sale* (POS).
3. Meningkatkan wawasan dan pengetahuan terhadap operasional penjualan hotel.

1.3. Manfaat

1. Untuk pihak D'fresh Guest House And Resto Malang adalah memperlancar operasional hotel dari bagian PYXIS *Restaurant*.
2. Untuk pihak PT. PYXIS ULTIMATE SOLUTION adalah mesosialisasikan kepada *client* bagaimana menggunakan dan mengoperasikan sistem PYXIS *Point of Sales*.

3. Penulis dapat memahami tahapan-tahapan dalam mengimplementasikan program PYXIS *Point of Sale* (POS) di D'fresh Guest House and Resto Malang.
4. Penulis dapat memahami dan dapat mengoperasikan program PYXIS *Point of Sale* (POS).
5. Penulis dapat memahami kegiatan operasional penjualan hotel.

1.4. Lokasi

Lokasi tempat melakukan PKL ini bertempat di Jl. Tambora No. 15 Malang.

1.5. Jadwal Kerja

Jadwal kerja Praktek Lapang adalah dari tanggal 1 Maret sampai dengan 30 April 2014. Dimulai dari hari Senin sampai dengan Jumat pukul 08.00 – 17.00 WIB.

1.6. Metode Pelaksanaan Praktek Kerja Lapang

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini adalah sebagai berikut :

1. Metode Diskusi dilakukan antara mahasiswa dengan mahasiswa sekelompok dan juga dengan pembimbing lapang mengenai perangkat lunak yang dikembangkan oleh PT. PYXIS ULTIMATE SOLUTION.
2. Metode Observasi alam metode ini mahasiswa didampingi oleh pembimbing lapang dalam melakukan pengamatan atau observasi langsung pada objek kerja dan instrumen - instrumennya.
3. Metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat praktek kerja lapang, menggunakan buku BKPM.