

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang**

Perkembangan teknologi di berbagai bidang mengalami kemajuan yang sangat pesat. Kemajuan yang sangat pesat tersebut terutama disebabkan oleh semakin berkembangnya teknologi komputer dan komunikasi di dunia ini. Semakin berkembangnya teknologi komputer dan komunikasi telah mendorong semua sektor mengalami kemajuan yang sangat pesat, seperti sektor ekonomi, industri, transportasi, telekomunikasi, pertahanan dan lain-lain.

Sektor perbankan merupakan bagian vital yang tidak hanya sebatas pada kegiatan konvensional seperti simpanan dan kredit saja. Namun telah menjadi trend dalam kehidupan kita sehari-hari, dimana perputaran uang hanya terjadi secara elektronik. Trend itu tentunya hadir karena adanya penerapan sistem *online banking* yang dimiliki hampir seluruh perbankan yang ada dan telah menjadi salah satu hal yang penting dari industri perbankan.

BRI (Bank Rakyat Indonesia) sebagai salah satu bank terbesar di Indonesia telah menjawab trend tersebut dengan mengembangkan aplikasi yang mendukung *online banking* dengan berbasis pada *centralized database* yang artinya kini *database* menjadi terpusat dan baru diterapkan pada tahun 2000. Oleh karena itu, untuk memudahkan nasabah dan penyedia jasa dalam menyelesaikan kendala-kendala yang ada, akan lebih banyak pada pembahasan mengenai perubahan sistem *database* beserta permasalahan dalam implementasi di BRI.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas, maka permasalahan yang dapat di ambil dalam proyek kerja lapang ini adalah

1. Bagaimana mengidentifikasi perubahan sistem database pada bank BRI.
2. Bagaimana cara menyelesaikan masalah-masalah yang terjadi pada implementasi sistem database.

Mengacu pada permasalahan diatas, maka batasan masalah dari perkembangan jaringan distributed database ke centralized database adalah sebagai berikut:

1. Masalah yang diidentifikasi hanya yang muncul setiap hari pada saat pkl.
2. Identifikasi masalah yang di dapatkan berdasarkan hasil interview dengan kabag OJL (Operation Jaringan Layanan).
3. Masalah-masalah dapat diselesaikan melalui konversi dari sistem informasi lama ke sistem informasi yang baru.

### **1.3 Tujuan dan Manfaat**

Tujuan dan Manfaat dari perkembangan jaringan distributed database ke centralized database ini adalah:

#### **1.3.1 Tujuan**

Tujuan yang akan dicapai dalam proyek kerja lapang ini adalah antara lain:

1. Menkaji pengembangan jaringan sistem informasi berbasis distributed ke centralized di BRI.
2. Memberikan pengetahuan tambahan bagi nasabah dan penyedia layanan terkait implementasi penerapan sistem sentralisasi yang diterapkan oleh bank BRI.

#### **1.3.2 Manfaat**

Manfaat dari pembuatan laporan ini adalah antara lain :

1. Untuk membantu nasabah agar dapat menyelesaikan masalah-masalah yang sering terjadi pada sistem informasi yang baru.
2. Untuk membantu penyedia jasa dalam mengembangkan sistem informasi yang baru menjadi lebih baik ke depannya.

#### **1.4 Lokasi Dan Waktu**

Kerja praktek ini dilaksanakan di PT. Bank BRI Tbk Kantor Wilayah Surabaya, Ritel dan OJL( Operasional Jaringan dan Layanan ) Jl. Surabaya – Jawa Timur  
Kerja praktek ini dilaksanakan mulai tanggal 10 Maret – 10 Mei 2014. Adapun jam kerja yang dilaksanakan setiap hari Senin sampai dengan hari Jumat mulai pukul 08.00 – 17.00 WIB.

#### **1.5 Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan yang digunakan untuk melakukan Praktek Kerja ini adalah sebagai berikut :

##### **1.5.1 Metode Pelaksanaan Pembimbing Lapangan**

Metode yang dilaksanakan untuk Kerja Praktek adalah sebagai berikut :

1. Pengenalan

Mahasiswa melakukan perkenalan kepada setiap karyawan yang ada di kantor.

2. Interview

Melakukan diskusi dan wawancara dengan pembimbing lapangan atau pegawai mengenai hal-hal yang berkaitan dengan tugas yang diberikan oleh pembimbing.

3. Studi Pustaka

Membaca pedoman yang disediakan perusahaan dan beberapa perbedaan alur pengiriman sistem yang lama dan yang baru.

4. Dokumentasi buku kerja praktek mahasiswa.

Mahasiswa melaporkan kegiatan dan tugas sehari-hari ditempat kerja praktek dengan mengisi buku kerja praktek mahasiswa(BKPM) pada waktu kerja praktek.

### **1.5.2 Metode Pelaksanaan Dosen Pembimbing**

Metode yang dilaksanakan untuk pelaksanaan Kerja Praktek yang dibimbing oleh Dosen Pembimbing adalah sebagai berikut :

1. Identifikasi masalah untuk menentukan judul laporan kerja praktek.
2. Konsultasi tentang perbedaan jaringan sistem yang lama dengan yang baru.