

**Perancangan *standard operating procedure* (sop) pada usaha tape handayani
82 Di kabupaten bondowoso**

Moh. Hilal Febriansyah
Program Studi Manajemen Agroindustri
Jurusan Manajemen Agribisnis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan merancang *Standard Operating Procedure* (SOP) proses produksi tape. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dan kuantitatif. Penelitian kualitatif memiliki tujuan untuk mendeskripsikan dan menganalisis fenomena, peristiwa, aktivitas sosial, sikap, kepercayaan, persepsi, dan menginterpretasikan kondisi mulai dari pra produksi, proses produksi, dan pasca produksi yang ada pada Tape Handayani. Penelitian kuantitatif bertujuan untuk meneliti tentang sesuatu, menggunakan prosedur ilmiah dan menghasilkan temuan penelitian serta menguji hipotesis yang telah ditetapkan. Penelitian ini menggunakan metode *expert system* (sistem pakar). Obyek penelitian ini adalah Tape Handayani 82 yang berada di Kabupaten Bondowoso. Tape Handayani merupakan perusahaan yang memproduksi tape, sehingga diperlukan suatu jaminan kualitas produknya, oleh karena itu diperlukan SOP dalam menjalankan proses produksi. Analisis yang digunakan adalah Uji *Chi Square* terhadap kecacatan produk tape. Penelitian ini menghasilkan usulan perbaikan pada *flowchart*. penerapan *standard operating procedure* yang telah diterapkan pada Tape Handayani 82 menghasilkan penurunan tingkat kecacatan produk tape. Adanya SOP dapat menjadi pedoman dalam melakukan kegiatan operasional sehingga proses produksi dapat berjalan dengan baik.

Kata kunci : Agroindustri Tape, *Standard Operating Procedure*

***Perancangan standard operating procedure (sop) pada usaha tape handayani
82 Di kabupaten bondowoso***

**Moh. Hilal Febriansyah
Study Program Agroindustry Management
Majoring of Agribusiness Management**

ABSTRACT

This reasearch aims to analyze and design Standard Operating Procedure (SOP) for the tape production process. This research is a qualitative and quantitative research. Qualitative research has the aim to describe and analyze phenomena, events, social activities, attitudes, beliefs, perceptions, and interpret conditions ranging from pre-production, production processes, and post-production that exist on Handayani Tape. Quantitative research aims to check something, use scientific rules and produce research findings and test hypotheses that have been set. This research uses the expert system method. The object of this research is Tape Handyani 82 in Bondowoso Regency. Tape Handayani is a company that produces tape, so we need a guarantee of the quality of its products, therefore SOP is needed in carrying out the production process. The analysis used is the Chi Square Test for tape product defects. This research resulted in a proposed improvement on the flowchart. the application of standard operating rules that have been applied to Tape Handayani 82 results in a reduction in the level of defects in tape products. The existence of SOP can be a guideline in conducting operational activities so that the production process can run well.

Keywords : Agroindustry tape, Standard Operating Procedure.