

## **RINGKASAN**

NOVIA DWI NURAINI, Program Studi Manajemen Informatika Politeknik Negeri Jember. Perancangan Aplikasi Register Laporan Kehilangan dan Laporan Polisi. Komisi Pembimbing, Ketua : Hendra Yufit R S.Kom., Sekretaris : Wahyu Kurnia Dewanto S.Kom., Anggota : Yogiswara, ST.

Pada kenyataannya selama ini proses register laporan kehilangan dan laporan polisi masih dilakukan secara manual, yakni dengan diimplementasikan dalam bentuk sebuah file kertas berupa nama, alamat, pekerjaan, barang yang hilang dan jenis kejadian. Pemanfaatan teknologi dalam kantor khususnya SPK Polres jember, dalam melakukan proses pembuatan data laporan kehilangan dan laporan polisi masih belum optimal. Karena masih belum mempunyai suatu sistem informasi menyeluruh dan mampu menyediakan pendataan yang lengkap, suatu penilaian penting dari masyarakat terhadap instansi Pemerintah adalah dalam hal pelayanannya terhadap masyarakat.

Dalam hal ini adalah SPK Polres jember, banyak cara yang bisa ditempuh untuk mengoptimalkan pelayanan polisi terhadap masyarakat diantaranya yaitu dengan mengoptimalkan kinerja polisi tentang standarisasi dalam kantor, sehingga akan meningkatkan kinerja dan efisiensi di SPK Polres Jember merupakan salah satu aspek fisik unit pelaksana teknis Pemerintahan Kabupaten Jember yang bertanggung jawab menyelenggarakan Pelayanan Masyarakat disuatu wilayah kerja, sehingga dibutuhkan adanya pengembangan dalam pelayanan, pengelolaan dan penanganannya.

Bagian Informasi Setra Pelayanan Terpadu Polres Jember dalam membuat laporan kehilangan dan laporan polisi masih dilakukan secara manual, sehingga proses yang dilakukan berjalan kurang efektif dan efisien. Berdasarkan uraian diatas, maka penulis dalam penyusunan tugas praktek kerja lapang (PKL) ini mengambil judul ”Perancangan Aplikasi Register Laporan Kehilangan dan Laporan Polisi“.